



Szarvasi Általános Informatikai Kft.  
5540. Szarvas, Szabadság u. 21.  
Tel./fax: 66/313-781, 66/214-775.  
<http://www.szarvasnet.hu>  
E-mail:informatika@szarvasnet.hu

Általános Szerződési Feltételek  
4. sz. melléklet

## Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén:

1. A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével kapcsolatos vita esetén az NMHH-hoz vagy a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviseletéhez:

### Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Cím: 1015 Budapest, Otrom u. 23-25.  
Levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 75.  
Telefon: 1-457-7100.  
Telefax: 1-356-5520.

### Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala Budapesti Igazgatóság

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi u. 100.  
Levelezési cím: 1376 Budapest 62. Pf. 997.  
Telefon: 1-468-0500.  
Telefon: 1-468-0509.  
e-mail: uszi-budapest@nmhh.hu

### Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala Szegedi Igazgatóság

Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.  
Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf. 689.  
Telefon: 62/568-300.  
Telefax: 62/568-368.  
e-mail: uszi-szeged@nmhh.hu

2. Az ügyfélszolgálati működtetésével (panaszügyintézés, díjreklamáció, kötbér, kártérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén:

### Békés Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4. Telefon: 66/441-352.

### Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség

1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: 06/1/459-4800.

3. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartás esetén:

### Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest V. Alkotmány u. 5.  
Levelezési cím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036.  
Telefon: 06/1/472-8900.

4. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:

### Szarvas Város Önkormányzatának jegyzője

5540 Szarvas, Szabadság u. 25-27. Telefon: 66/311-490.

5. Az első fokon illetékes bírósági fórum:

### Szarvasi Városi Bíróság

5540 Szarvas, Deák Ferenc u. 1. Telefon: 66/311-344.

Sinkovics Mihály  
ügyvezető igazgató