



Szarvasi Általános Informatikai Kft.
5540. Szarvas, Szabadság u. 21.
Tel./fax: 66/313-781, 66/214-775.
<http://www.szarvasnet.hu>
E-mail: informatika@szarvasnet.hu

**Általános Szerződési Feltételek
3. sz. melléklet**

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

Előfizető és Szolgáltató az alábbi adatok alapján és a Szolgáltató Általános Szerződési feltételeiben foglalt tartalommal kötik meg a Szolgáltatói szerződést, 2 példányban melyek közül 1 példány az Előfizetőé, 1 példány a Szolgáltatóé.

1. Szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve: Szarvasi Általános Informatikai Kft.

Szolgáltató székhelye: 5540 Szarvas, Szabadság u. 21.

Ügyfélszolgálat elérhetősége: Szarvas, Szabadság u. 21. Telefon: +36/66/313-781 (Invitel), +36/66/400-000 (Dunakanyar Holding Kft. hálózatából díjmentes) +36/20/916-3196 (Pannon), +36/30/760-2260 (T-Mobil), +36/70/456-7527 (Vodafone); fax: +36/66/313-781/24

e-mail: informatika@szarvasnet.hu

| | | |
|---------------------------------|-----------|--------------------------------|
| Ügyfélszolgálat nyitva tartása: | hétfő | 10.00-12.00, 13.00-16.30 óráig |
| | kedd | 07.00-12.00 óráig |
| | szerda | 09.00-12.00, 13.00-17.00 óráig |
| | csütörtök | 10.00-12.00, 13.00-16.30 óráig |
| | péntek | 07.00-12.00 óráig |

Hibabejelentő szolgálat elérhetősége: személyesen az ügyfélszolgálaton, annak nyitva tartási idejében

Ügyintéző bejelentkezésével (az ügyfélszolgálat nyitva tartási idejében): +36/66/313-781 (Invitel), +36/66/400-000 (Dunakanyar Holding Kft. hálózatából díjmentes) +36/20/916-3196 (Pannon), +36/30/760-2260 (T-Mobil), +36/70/456-7527 (Vodafone)

Üzenetrögzítő: +36/66/215-425, (az ügyfélszolgálat nyitva tartási idején túl): +36/66/313-781 (Invitel), +36/66/400-000 (Dunakanyar Holding Kft. hálózatából díjmentes) +36/20/916-3196 (Pannon), +36/30/760-2260 (T-Mobil), +36/70/456-7527 (Vodafone)

Szolgáltató internetes honlapja: <http://www.szarvasnet.hu>

2. Az Előfizető adatai:

(Kiskorú igénylőnél a törvényes képviselő adatai is)

| | |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Név (születési név) | |
| Születési hely, idő / Cégjegyzékszám | |
| Anyja* / Képviseleti jogosultsággal rendelkező neve | |
| Lakóhely, tartózkodási hely/ Székhely | |
| Azonosító okmány típus, szám* / Adószám | |
| Számlázási cím | |
| Telefonszám* | |
| Bankszámlaszám | |
| Előfizető jellege | egyéni <input type="checkbox"/> nem egyéni <input type="checkbox"/> |
| Ígénybevétel jogcíme | tulajdonos <input type="checkbox"/> bérlő <input type="checkbox"/> albérlő <input type="checkbox"/> hozzátartozó <input type="checkbox"/> |

*15/j. pont nyilatkozat elfogadása esetén kezelhető adat

3. Szolgáltatás tárgya:

| Átvevő eszközök | | | |
|---------------------------------|----|--------------|----------------------|
| MEGNEVEZÉS | DB | TÍP., GYÁRTÓ | SZÉRIASZ., GYÁRI SZ. |
| Dekódoló kártya | | | |
| Motorola kábelmodem | | | |
| Thomson kábelmodem | | | |
| HD kompatibilis Set-Top-Box | | | |
| Motorola Dvi 1000 DVB-C Set-Top | | | |
| Egyéb: | | | |

| IGÉNYELT SZOLGÁLTATÁS | | | |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---|
| Vezetékes műsorjel elosztás (SZJ 64.20.30.0) | | | |
| 01 | MINIMÁL PROGRAMCSOMAG (A1) | 1.200 Ft | o |
| 011 | MINI PROGRAMCSOMAG (A3) | 2.360 Ft | o |
| 02 | ALAP PROGRAMCSOMAG (A2) | 3.650 Ft | o |
| 03 | BŐVÍTETT ALAP PROGRAMCSOMAG (D1) | 2.090 Ft | o |
| 04 | DIGITÁLIS MOZI PROGRAMCSOMAG (D2) | | o |
| 041 | HBO PAK PROGRAMCSOMAG | 2.500 Ft | o |
| 042 | CINEMAX PAK PROGRAMCSOMAG | 2.500 Ft | o |
| 043 | HBO MAX PAK PROGRAMCSOMAG | 3.500 Ft | o |
| 045 | HBO HD CSATORNA | 839 Ft | o |
| 05 | DIGITÁLIS SPORT PROGRAMCSOMAG (D3) | 1.800 Ft | o |
| 06 | DIGITÁLIS ISMERETTERJESZTŐ PROGRAMCSOMAG (D4) | 1.200 Ft | o |
| 07 | DIGITÁLIS ZENE PROGRAMCSOMAG (D5) | 890 Ft | o |
| 08 | DIGITÁLIS ALAP PROGRAMCSOMAG (D6) | 3.900 Ft | o |
| 081 | DIGITÁLIS ALAP PROGRAMCSOMAG (D6) 1 év hűségnyilatkozattal | 2.900 Ft | o |
| 082 | DIGITÁLIS ALAP PROGRAMCSOMAG (D6) + telefon vagy internet (1 év hűségnyilatkozattal minden előfizetett szolgáltatásra) | 2.490 Ft | o |
| 083 | DIGITÁLIS ALAP PROGRAMCSOMAG (D6) + telefon és internet (1 év hűségnyilatkozattal minden előfizetett szolgáltatásra) | 1.990 Ft | o |
| 09 | DIGITÁLIS MESE PROGRAMCSOMAG (D7) | 990 Ft | o |
| 10 | HD PROGRAMCSOMAG (HD1) | 1.990 Ft | o |
| 101 | HD ISMERETTERJESZTŐ (HD2) | 760 Ft | o |
| 102 | FILMBOX PACK PROGRAMCSOMAG (HD3) | 1.000 Ft | o |
| 11 | DIGITÁLIS BŐVÍTETT PROGRAMCSOMAG (D8) | 990 Ft | o |
| 12 | DIGITÁLIS KÖZSZOLGÁLATI PROGRAMCSOMAG (D9) | 650 Ft | o |
| 13 | SZÁLLODAI PROGRAMCSOMAG | 3.650 Ft | o |

| Adathálózati szolgáltatás (SZJ 64.20.16) | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------------|--------------------------------|---|
| Adathálózati forgalmi és hozzáférési szolgáltatás DOCSIS 1.1, 2.0 és EuroDOCSIS 1.1, 2.0 hálózaton | | | | | | | |
| Ssz. | Előfizetői csomag | Maximális le/feltöltési sebesség | Garantált le/feltöltési sebesség | Bruttó havi előfizetői díj | Havi díjmentes adatforgalom (GB) | Díjmentes adatforg. felüli díj | |
| 21 | NET1 | 1280/160 kbps | 128/64 kbps | 2.800 Ft | 2 | 1 Ft/MB | o |
| 22 | NET2 | 2048/128 kbps | 128/64 kbps | 3.600 Ft | - | - | o |
| 23 | NET3 | 4096/192 kbps | 128/64 kbps | 4.990 Ft | - | - | o |
| 24 | NET4 | 6144/256 kbps | 128/64 kbps | 5.600 Ft | - | - | o |
| 25 | NET5 | 8064/512 kbps | 128/64 kbps | 7.290 Ft | - | - | o |
| Vezeték nélküli internet szolgáltatás (mikrohullámú hálózaton) | | | | | | | |
| 41 | WiFi | 1024/128 kbps | 128/64 kbps | 3.600 Ft | - | - | o |
| Internet szolgáltatás ethernet (GEPON) és DOCSIS 3.0 hálózaton | | | | | | | |
| 26 | NET6* | 15/1,5 Mbps | 128/64 kbps | 8.000 Ft | - | - | o |
| 27 | NET7* | 30/3 Mbps | 128/64 kbps | 9.000 Ft | - | - | o |
| 28 | NET8* | 60/6 Mbps | 128/64 kbps | 12.000 Ft | - | - | o |
| 29 | NET9** | 15/15 Mbps | 128/64 kbps | 18.000 Ft | - | - | o |
| 30 | NET10* | 120/10 Mbps | 128/64 kbps | 15.000 Ft | - | - | o |
| 31 | NET11* | 10/10 Mbps | 128/64 kbps | 15.000 Ft | - | - | o |
| 32 | NET12* | 20/10 Mbps | 128/64 kbps | 18.000 Ft | - | - | o |
| A feltüntetett havidíjak 25%-os áfát tartalmaznak. A havidíj összege szerződéskezdéskor. A változtatás jogát fenntartjuk! | | | | | | | |
| * a Körösszögi Kistérség Többcélú Társulásának hálózatán nem előfizethető | | | | | | | |
| ** csak a már optikai hálózattal kiépített helyeken előfizethető (a www.szarvasnet.hu oldalon és az ügyfélszolgálaton megtekinthető) | | | | | | | |

4. Szolgáltatás helye:

| | | | |
|---------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|
| Saját hálózat | <input type="radio"/> | Kistérségi hálózat | <input type="radio"/> |
|---------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|

..... db előfizetői hozzáférési pont
 Előfizetői hozzáférési pont létesítésének helye:
 Csatlakozás kiépítésének határideje:

5. Díjak szerződéskötéskor

| | |
|-------------------------|--------------------------|
| Előfizetési díj / hó | Ft + ÁFA= Ft |
| Belépési díj (egyszeri) | Ft + ÁFA= Ft |
| Letéti díj (óvadék) | Ft |
| Vagyonbiztosíték | Ft |
| Egyéb: | Ft + ÁFA= Ft |

| | | |
|----------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Díjfizetés módja | Előfizetési díjfizetés ütemezése | |
| pénztárciós díjbeszedés | <input type="radio"/> | havi (tárgyhót megelőző hónap 25. napjáig) <input type="radio"/> |
| ügyfélszolgálatánál pénztári befizetés | <input type="radio"/> | negyedéves előre (középső hónap 25. napjáig) <input type="radio"/> |
| banki átutalás | <input type="radio"/> | féléves előre (3. hónap 25. napjáig) <input type="radio"/> |
| csoportos beszedési megbízás | <input type="radio"/> | éves előre (3. hónap 25. napjáig) <input type="radio"/> |

Egyéb, kapcsolódó díjak:

| Díj megnevezése | | Nettó díj | Ft | Bruttó díj |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------|
| Adminisztrációs díj | Számlamásolat | 38 Ft | 25% | 48 Ft |
| | ÁSZF | 15 Ft / oldal | 25% | 19 Ft |
| Áthelyezési díj | | 2.880 Ft | 25% | 3.600 Ft |
| Átírási díj | | 0 Ft | 25% | 0 Ft |
| Belépési (bekapcsolási díj) | | díjmentes | 25% | díjmentes |
| Szüneteltetés esetén fizetendő díj | | 0 Ft | 25% | 0 Ft |
| Elállási díj | | 1.536 Ft | 25% | 1.920 Ft |
| Fizetési felszólítás díja | | 240 Ft | 25% | 300 Ft |
| Jeltovábbítási díj | | 1.574 Ft | 25% | 1.968 Ft |
| Készülék automatikus behangolása | | 0 Ft | 25% | 0 Ft |
| Készülék behangolása igény szerinti sorrendben | | 768 Ft /db | 25% | 960 Ft/db |
| Szerelési munkadíj | | 2000 Ft/óra | 25% | 2500 Ft/óra |
| Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj | | egyedi megállapodás alapján a felhasznált anyag költség + szerelési munkadíj | | |
| DVB-C kompatibilis Set-Top Box letéti díja (óvadék) | | 19.000 Ft | --- | 19.000 Ft |
| DVB-C kompatibilis Set-Top Box megtérítési díja | | 14.640 Ft | 25% | 18.300 Ft |
| HD kompatibilis Set-Top Box havi bérleti díja | | 1200 Ft | 25% | 1.500 Ft |
| HD kompatibilis Set-Top Box megtérítési díja | | 35.000 Ft | 25% | 43.750 Ft |
| HD kompatibilis Set-Top Box letéti díja (óvadék) | | 43.750 Ft | --- | 43.750 Ft |
| Dekódoló kártya megtérítési díja | | 3.600 Ft | 25% | 4.500 Ft |
| További DVB-C Set-Top Box/hó/db | | 680 Ft | 25% | 850 Ft |
| Kiszállási díj | | 2.936 Ft | 25% | 3.670 Ft |
| Kihelyezett hírközlési készülékek javítási díja | | tényleges javítási költség | | |
| Kihelyezett hírközlési készülék távirányító díj / db (nem javítható) | | 4.608 Ft | 25% | 5.760 Ft |
| Kihelyezett hírközlési készülék tápegység díj/ db. | | 960 Ft | 25% | 1.200 Ft |
| Kihelyezett hírközlési készülék csomagolása díj/db | | 307 Ft | 25% | 384 Ft |
| Kihelyezett hírközlési készülék kezelési útmutató / db. | | 307 Ft | 25% | 384 Ft |
| Kihelyezett hírközlési készülék RF kábel díj / db | | 192 Ft | 25% | 240 Ft |
| Kihelyezett hírközlési készülék vagy telefonos kábelmodem letéti díja (óvadék) | | 20.000 Ft | --- | 20.000 Ft |
| Kihelyezett telefonos kábelmodem megtérítési díja | | 16.000 Ft | 25% | 20.000 Ft |
| Kihelyezett telefonos kábelmodem havi bérleti díja | | 800 Ft | 25% | 1.000 Ft |

| | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------|
| Kihelyezett telefonos kábelmodem havi bérleti díja kábelmodemes internet szolgáltatás esetén | | 240 Ft | 25% | 300 Ft |
| Kihelyezett telefonos kábelmodem havi bérleti díja kábeltelevízió szolgáltatás esetén | | 400 Ft | 25% | 500 Ft |
| Kihelyezett telefonos kábelmodem havi bérleti díja kábelmodemes internet és kábeltelevízió szolgáltatás esetén | | 0 Ft | 25% | 0 Ft |
| Kihelyezett DVB-C hírközlési készülék 21 pólusú EURO csatlakozó díj/ db | | 288 Ft | 25% | 360 Ft |
| Előfizető által fizetendő kötbér | jogosulatlan jel- vagy szolgáltatás átengedés | a jogosulatlan jel- vagy szolgáltatás átengedéssel, illetve jogellenes jelvételezéssel érintett programcsomag havi díja 20%-ának megfelelő összeg | | |
| | Set-Top-Boksz vagy kábelmodem késedelmes visszaszolgáltatása | 100 Ft/nap késedelmi díj fizetendő | | |
| Vagyoni biztosíték | | az előfizetett csomag bruttó havi díjának kétszerese | | |
| További IP címek [hó/db] | | 2.400 Ft | 25% | 3.000 Ft |
| Programcsomag módosítási díj | | 960 Ft | 25% | 1.200 Ft |
| Rácsatlakozási díj | | 2.880 Ft | 25% | 3.600 Ft |
| 2 db alkáli mini ceruza elem DVB-C távirányítóba | | 240 Ft | 25% | 300 Ft |
| További vételi hely kiépítésének díja | | 800 Ft | 25% | 1000 Ft |
| Visszakapcsolási díj | | 2.880 Ft | 25% | 3.600 Ft |
| Vizsgálati díj | | 2.016 Ft + 25% áfa + a mindenkori hatósági díj 2.520 Ft + a mindenkori hatósági díj | | |

A díjak részletes meghatározását az ÁSZF 19.15 pontja tartalmazza.

6. Szolgáltatás kezdő időpontja: 200..... év hó napja

szolgáltatás időtartama: o határozatlan

o határozott-ig

7. Egyéb (pl. akciós) feltételek:

.....

Hűségnyilatkozat ____ . ____ . ____ -től ____ . ____ . ____ -ig

- | | |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| o 0 Szolgáltatás megszűnik | o 10 HD Programcsomag |
| o 00 Szolgáltatás szünetel | o 101 HD Ismeretterj. programcsomag |
| o 01 Minimál programcsomag | o 102 Filmbox Pack programcsomag |
| o 011 Mini programcsomag | o 11 Digitális Bővített programcsomag |
| o 02 Alap programcsomag | o 12 Digitális Közszolgálati programcsomag |
| o 03 Bővített alapsomag | o 13 Szállodai programcsomag |
| o 04 Mozi programcsomag | o 21 NET1 |
| o 041 HBO PAK programcsomag | o 22 NET2 |
| o 042 CINEMAX PAK programcsomag | o 23 NET3 |
| o 043 HBO MAX PAK programcsomag | o 24 NET4 |
| o 045 HBO HD csatorna | o 25 NET5 |
| o 05 Digitális Sport programcsomag | o 26 NET6 |
| o 06 Digitális Ismeretterjesztő programcsomag | o 27 NET7 |
| o 07 Digitális Zene programcsomag | o 28 NET8 |
| o 08 Digitális Alap programcsomag | o 29 NET9 |
| o 081 Digitális Alap programcsomag + 1 év hűség | o 30 NET10 |
| o 082 Digitális Alap programcsomag + telefon vagy internet | o 31 NET11 |
| o 083 Digitális Alap programcsomag + telefon és internet | o 32 NET12 |
| o 09 Digitális Mese programcsomag | o 41 WiFi |

8. A szerződés megszüntetésének feltételei (Kivonat az ÁSZF-ből)

13.3. Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést írásban, legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indoklás nélkül bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

13.4. Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével – nem lehet kevesebb, mint 60 nap.

13.5.A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést tizenöt napos határidővel mondhatja fel, ha

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,

b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
 d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,

e) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

13.6. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha

a) a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha

b) az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti,

c) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét a második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 3 napon belül kiegyenlítette és azt a Szolgáltató felé hitelt érdemlő módon igazolta.

13.7. A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

a) a 13.5.a)-d) vagy 13.6. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint

b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

9. A szolgáltatás szünetelésének feltételeit az ÁSZF 11. pontja, a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

10. A szerződésszegés jogkövetkezményeit az ÁSZF tartalmazza, a szolgáltatás minőségére vonatkozóan a 14. pontban, a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozóan a 11. pontban, a díjvisszatérítés rendjére vonatkozóan a 16. pontban, az előfizetőt megillető kötbér mértékére vonatkozóan a 14. és 16. pontban.

11. A szolgáltatásra vonatkozó hibabejelentések a hibabejelentő szolgálatnál telefonon és az ügyfélszolgálatnál tehetők telefonon, személyesen vagy írásban a jelen egyedi előfizetői szerződés 1./ pontjában megjelölt elérhetőségeken. A számlapanaszok bejelentése a jelen egyedi előfizetői szerződés 1./ pontjában megjelölt ügyfélszolgálaton tehető személyesen vagy írásban.

A hibabejelentések elintézési rendjét az ÁSZF 14. pontja, a számlapanaszok elintézési rendjét az ÁSZF 15. pontja, a karbantartási szolgáltatásokra vonatkozó információkat az ÁSZF 11. pontja tartalmazza.

12. A szerződésmódosítás feltételei, az előfizető jogai szerződésmódosítás esetén (Kivonat az ÁSZF-ből)

10.1. Az egyedi előfizetői szerződés módosítása írásban, a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen, egyebekben az előfizetői szerződés megkötésének szabályai szerint történhet, az e fejezetben részletezett eltérésekkel.

10.2. Az egyedi előfizetői szerződésnek a felek közös megegyezésével történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor:

10.2.1. az Előfizető személye az előfizetői hozzáférési pont megváltozása nélkül módosul (átírás)

Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik. Átírás esetén az átírás alapjául szolgáló tényekről a feleknek mindkét fél által aláírva írásban, vagy az ügyfélszolgálati irodában együttesen (az Előfizető halála vagy megszűnése miatti átírás esetén az átírást kérő örökösnek vagy jogutódnak) kell nyilatkoznia vagy az átírás okát bírósági végzéssel vagy hagyatékátadó végzéssel kell igazolni. Átírásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha a meglévő esetleges díjtartozást a felek valamelyike illetve a jogutód az átírással egyidejűleg rendezzi. Az átírás időpontját az átírást kérő felek az átírási kérelemben határozzák meg azzal a feltétellel, hogy az átírási kérelmet legalább 15 nappal a kért időpont előtt kell benyújtani. Az átírási kérelmet a Szolgáltató a formai követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságú) kérelem benyújtásától számított 15 napon belül köteles teljesíteni. E rendelkezésektől a Szolgáltató az Előfizető kérésére eltekinthet, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Ha az átírás során a régi és új Előfizetők előfizetői kategóriája megváltozik, akkor az átírás időpontjától az új Előfizetőnek az új előfizetői kategóriára vonatkozó előfizetési díjakat kell megfizetnie.

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont kiépítése előtt kérheti igénybejelentése átírását is. Ha a régi és új Előfizető által a hatályos ÁSZF szerint fizetendő díjak eltérnek, a díjkülönbözetet az átíráskor kell rendezni.

Ha a Szolgáltató az átírás 15 napos határidejét nem tarja be, minden késedelmes nap után kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmada. A kötbér összegét a szolgáltatónak az átírás díját tartalmazó számlán kell jóváírnia. Az átírás díját az **1/b. sz. melléklet** tartalmazza.

Az előfizetői hozzáférési pont átírása és áthelyezése kölcsönösen kizárják egymást.

10.2.2. az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését kéri (áthelyezés)

Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik. Az áthelyezési kérelmet a Szolgáltató a formai követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságú) kérelem benyújtásától számított 30 napon belül, egyeztetett időpontban teljesíti, ha az Előfizető az áthelyezés időpontjáig igényelt szolgáltatások díját rendezte, illetve rendezzi, és a kért új előfizetői hozzáférési pont kiépítésének műszaki feltételei adottak.

Ha az áthelyezés műszaki okok miatt nem teljesíthető, erről a Szolgáltató 15 napon belül értesíti az Előfizetőt a várható teljesítési időpont (év, negyedév) megjelölésével, mely esetben az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetésére sor kerül, és az előfizetői jogviszony ettől az időponttól kezdve az áthelyezési kérelem teljesítéséig szünetel. Ha az áthelyezésre az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetését követő két éven belül nem kerül sor, az előfizetői szerződés az Előfizető – a kiépítés hiányáról szóló – előzetes írásbeli értesítéséves megszűnik.

Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan helyre kéri, ahol az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került, az Előfizető átírási díj fizetésére köteles, kiépítetlen előfizetői hozzáférési pont esetén pedig kizárólag belépési díj fizetésére köteles az Előfizető. Az áthelyezés díját az **1/b. sz. melléklet** tartalmazza.

10.2.3. az Előfizető módosítani kívánja az előfizetett szolgáltatás(oka)t

Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, - kivéve, amikor a szolgáltató egyoldalúan változtatja a programcsomagot és/vagy annak előfizetési díjait – mely igényt a Szolgáltató legkésőbb

- a) műsor-, szolgáltatási csomag más szolgáltatási szintű csomagra történő módosítása esetén legkésőbb a megrendelés napját követő hónap első napjától
- b) fizető (prémium) csatorna, Internet szolgáltatási csomag megrendelése esetén annak bekapcsolását a megrendelés napjától számított 2 munkanapon belül
- c) fizető (prémium) csatorna, Internet szolgáltatási csomag lemondása esetén annak kikapcsolását a megrendelés napját követő hónap első napjától teljesíti.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiekől eltérő módosítási igényt is elfogadhat, illetve ajánlhat.

10.3. Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető egyoldalú nyilatkozatával történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor:

10.3.1. az Előfizető előfizetői minősége (egyéni, nem egyéni előfizető) megváltozik

Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi. A Szolgáltató az előfizetői minőség módosítása hatályba lépésétől kezdődően a módosult előfizetői kategóriára vonatkozó díjakat számítja fel.

10.3.2. az Előfizető módosítani kívánja a fizetési módra vonatkozó nyilatkozatát

Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Folyószámlás fizetési mód esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni.

A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás bankszámlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével – visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a bankszámlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres bankszámla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

10.3.3. az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő egyéb adata megváltozik.

Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő egyéb adata megváltozik, köteles azt a változást követő 8 napon (fizetési mód megváltozása esetén a változás megelőző 45 napon) belül azt a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni.

Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges kárért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.

10.4. A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés módosításáért az **1/b. sz. mellékletben** meghatározott díjakat jogosult érvényesíteni az Előfizetővel szemben. Ez alól kivételt képez, ha a szolgáltató egyoldalúan programcsomagot módosít és/vagy díjat emel. Az Előfizető az előfizetői minőségre vonatkozó módosítása esetén nem köteles a Szolgáltató részére díjat fizetni.

10.5. Az ÁSZF módosítása

10.5.1. A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek egyoldalú módosítására jogosult, különösen, ha a Szolgáltató

- a) a műsorelosztó, az adat-, jeltovábbítási hálózat műszaki paramétereinek megváltozása vagy egyéb indokolt és a szolgáltatással, műsorelosztással összefüggő üzleti ok miatt az előfizetői szolgáltatások körét illetve a szolgáltatások igénybe vételének feltételeit kívánja változtatni,
- b) az általa szolgáltatott műsorcsomagokban levő műsorokat, illetve azok műsorcsomagon belüli elhelyezését kívánja változtatni az Előfizetői igényeket felmérő piackutatás, valamint a műsordíjak gazdasági hatása és a műsorok minőségi jellemzői adatainak összevetése alapján; a Szolgáltató az előfizetőinek nagyobb le- és felirányú sávzélességű csomagot hoz létre
- c) a jelen ÁSZF-ben szereplő díjakat meg kívánja változtatni, vagy
- d) jogszabályváltozás, hatósági döntés, vagy
- e) egyéb, vis major vagy a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben (különösen valamely szolgáltatott műsor megszűnése vagy a műsortulajdonosnak műsora terjesztésére vonatkozó rendelkezésének megváltozása) bekövetkezett lényeges változás indokolja.

10.5.2. A Szolgáltató a szabadáras szolgáltatás díját közvetlen költségei és egyéb ráfordításai megtérülésének elemzésével, az igénybevett programcsomag műsorai mennyisége és jellege alapján köteles megállapítani. A Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatások díját módosítani évente legalább a hivatalos (KSH által leközlött) fogyasztói árindex mértékével, továbbá minden olyan esetben, amikor a szolgáltatás fenntartásának költségeit befolyásoló tényezők a KSH árindexet meghaladó mértékben megváltoznak, ideértve

- a) a szolgáltatott műsorokért, adat-, jeltovábbításért fizetendő jogdíjak, üzemeltetési, működési költségek,
- b) a hálózatépítés, korszerűsítés, fenntartás költségei,
- c) programválaszték, sávzélesség módosítása,
- d) jogszabályi, hatósági kötelezettségen alapuló fizetési kötelezettségek megváltozását

10.5.3. Az ÁSZF módosítása esetén a módosításról az Előfizetőket a Szolgáltató a 4.5 pont szerinti módon minden esetben, annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal korábban értesíteni köteles, kivéve

- a) a 10.5.1. d) pont miatti módosításokat, mely esetben a jogszabályokban foglaltak az irányadók,
- b) a 10.5.1. e) pontja miatti módosításokat, mely esetben az Előfizetők értesítésére a Szolgáltató az esemény miatti, az ÁSZF módosítását igénylő intézkedésével egyidejűleg köteles.

A szolgáltató nem köteles a fenti értesítési határidőket az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

10.5.4. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 10.5.1. pontban megjelöltek vonatkozásában módosítja, az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában tett és 4.5. pont szerinti Szolgáltatói értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a 4.5. pont szerinti értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Az ÁSZF Szolgáltató általi módosítása esetén az Előfizető a fentiek szerinti felmondási joga helyett jogosult az előfizetői szerződését ugyanattól a naptól hatályosan módosítani.

Amennyiben a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításról szóló értesítésében megadott határidőn, de legalább 8 napon belül az Előfizető nem nyilatkozik, továbbá a díj összegére irányuló módosítás esetén az Előfizető a módosított díjat megfizeti, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik.

Amennyiben az Előfizető a módosítással szemben a 4.5. pont szerinti Szolgáltatói értesítéstől számított 8 napon belül a Szolgáltatónál kifogással vagy észrevétellel él, a módosítás nem tekinthető elfogadottnak.

A módosítás Előfizető általi vitatása esetén a Szolgáltató bírósághoz fordulhat az előfizetői szerződés módosítása iránt. A Szolgáltató köteles az Előfizető figyelmét felhívni a 4.5. pont szerinti értesítésben észrevétel tételi jogára, valamint annak jogkövetkezményeire.

A jelen pont vonatkozásában az Előfizető jognyilatkozat tételének kezdő időpontja a 4.5. pont szerinti értesítési módoként az alábbi időpontban kezdődik:

- a) az előfizető közvetlen, írásbeli értesítés (értesítés levélben) esetén a kézbesítés napját követő napon,
- b) az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján történő értesítés esetén a második közzétételt követő napon,
- c) az értesítendő előfizetők köréhez igazodó terjesztésű, ingyenes időszaki lapban feladott közlemény útján történő értesítés esetén a közzétételt követő napon,
- d) amennyiben a c) pont szerinti időszaki lap az adott földrajzi területen nem áll rendelkezésre, úgy minden előfizetője számára díjmentesen elérhető információs csatornáján legalább 15 napig, naponta legalább összesen 3 óra időtartamban való közzététellel esetén az utolsó közzétételt követő napon.

13. Az előfizető jogosult jogvita esetén a vitát hatóság elé terjeszteni. A hatáskörrel rendelkező hatóságok pontos

megnevezését és elérhetőségét az ÁSZF 16.4., 20. pontjai és a 4. sz. melléklete tartalmazza.

14. Az ÁSZF a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, a Szarvasi Kábeltelevízió O8 csatornájának teletextjén **valamint internetes honlapján - <http://www.szarvasnet.hu> - érhető el.**

15. Az Előfizető nyilatkozatai

- a) A jelen egyedi előfizetői szerződés tartalmát megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra és a velem egy háztartásban lakókra nézve kötelezően tudomásul veszem.
- b) Kijelentem, hogy a jelen Szerződés megkötésekor az alábbi előfizetői kategóriába tartozom:
 - egyéni előfizető
 - nem egyéni előfizető

c) Tudomásul veszem, hogy az előfizetési szerződésem elválaszthatatlan részét képező mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei (különösen a Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata) megtekinthető az Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitva tartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján és a Szarvasi kábeltelevízió O8 csatorna teletext 101. oldaltól

d) Kijelentem, hogy az egyedi előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az ÁSZF kivonatát átvettem.

e) Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott programcsomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezem abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, továbbá ha díjmódosítás esetén a módosított díjat befizetem, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön.

f) Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételei (különösen a harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedés, illetve jogellenes jelvételezés esetén a Szolgáltatót megillető kötbér) a szerződésre irányadó lényeges rendelkezéstől jelentősen eltérnek.

g) Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az érvényes Általános Szerződési Feltételek mellékleteként kiadott Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata szerint jár el.

h) Személyes adataimnak a Szolgáltató marketing céljaira (sorsolás, tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb) történő felhasználásához hozzájárulok. Tudomásul veszem, hogy ezen nyilatkozatomat a Szolgáltató ügyfélszolgálatán később bármikor megváltoztathatom.

- igen
- nem

i) Személyes adataimnak harmadik fél marketing céljaira (tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb) történő kiadásához hozzájárulok. Tudomásul veszem, hogy ezen nyilatkozatomat a Szolgáltató ügyfélszolgálatán később bármikor megváltoztathatom.

- igen
- nem

j) Alulírott hozzájárulok az Eht. 157. § (2) bekezdésében foglalt adatállományon kívüli adataimnak kezeléséhez. Hozzájárulok, hogy a szolgáltatás nyújtása és a díjak számlázása céljából a szolgáltatás nyújtásához műszakilag és a számlázáshoz szükséges és elégséges adatait a Szarvasi Általános Informatikai Kft. kezelje.

- igen
- nem

Kelt:, 200.....

.....
szolgáltató

.....
előfizető

Az ingatlan tulajdonosának hozzájáruló nyilatkozata: (ha nem azonos az Előfizetővel)

Hozzájárulok, hogy az Előfizető a fent megjelölt, tulajdonomat képező ingatlanon ezen előfizetői szerződést a fenti feltételekkel megkösse.

Kelt:, 200.....

.....
az ingatlan tulajdonosa