



Szarvasi Általános Informatikai Kft.
5540. Szarvas, Szabadság u. 21.
Tel./fax: 66/313-781, 66/214-775.
<http://www.szarvasnet.hu>
E-mail:informatika@szarvasnet.hu

Általános Szerződési Feltételek

Vezetékes műsorjel elosztás

Készült: 2004. 12. 01.
Utolsó módosítás: 2010. 05. 28.
Hatályos: 2010. 07. 01.

A SZARVASI ÁLTALÁNOS INFORMATIKAI KFT. SZJ 62.20.30.0 VEZETÉKES MŰSORJEL ELOSZTÁSI SZOLGÁLTATÁSÁNAK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEIHEZ

TARTALOMJEGYZÉK

TARTALOMJEGYZÉK	2
1.1 SZOLGÁLTATÓ NEVE:.....	8
1.2. SZOLGÁLTATÓ SZÉKHELYÉNEK CÍME	8
2. A SZOLGÁLTATÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÁNAK ELÉRHETŐSÉGE (CÍM, TELEFONSZÁM, E-MAIL CÍM, NYITVA TARTÁSI IDŐ), ILLETVE INTERNETES HONLAPJÁNAK CÍME.....	8
2.1 ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	8
2.2. HIBABEJELENTŐ SZOLGÁLAT.....	8
2.3. INTERNETES HONLAP CÍME	8
3. AZ ÁSZF CÉLJA, TÁRGYI, SZEMÉLYI, TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLYA	8
3.1. AZ ÁSZF CÉLJA	8
3.2. AZ ÁSZF TÁRGYI HATÁLYA	8
3.3. AZ ÁSZF SZEMÉLYI HATÁLYA	8
3.4. AZ ÁSZF TERÜLETI HATÁLYA	9
3.5. AZ ÁSZF IDŐBELI HATÁLYA	9
3.6. AZ ÁSZF KITERJEDÉSI HATÁLYA.....	9
4. ÉRTESÍTÉSEK, KÖZZÉTÉTELEK, NYILATKOZATOK.....	9
4.1. AZ ELŐFIZETŐ NYILATKOZATAINAK MEGTÉTELE	9
4.2. A SZOLGÁLTATÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLTATON TÖRTÉNŐ KÖZZÉTÉTELI KÖTELEZETTSÉGE	9
4.3. A SZOLGÁLTATÓ ELŐFIZETŐVEL SZEMBEN FENNÁLLÓ ÁLTALÁNOS ÉRTESÍTÉSI KÖZELEZETTSÉGE	9
4.4. A SZOLGÁLTATÓ HÁLÓZAT KARBANTARTÁSA, FELÚJÍTÁSA, CSERÉJE, ÁTALAKÍTÁSA MIATTI ÉRTESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE	9
4.5. A SZOLGÁLTATÓ ÁSZF ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉST ÉRINTŐ MÓDOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ ÉRTESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE.....	9
5. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA	10
5.1. A VEZETÉKES MŰSORJEL ELOSZTÁI SZOLGÁLTATÁS (SZJ 64.20.30.0) MEGHATÁROZÁSA	10
5.2. MŰSORCSOMAGOK	10
5.3. ELEKTRONIKUS MŰSORÚJSÁG (EPG).....	10
6. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁS, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBE VÉTELÉNEK ESETLEGES IDŐBELI ÉS FÖLDRAJZI KORLÁTAI	10
6.1. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVEHETŐSÉGÉNEK FELTÉTELEI	10
6.2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS RÉSZEI	10
6.3. IGÉNYBEJELENTÉSI ELJÁRÁS.....	10
6.3.1. AZ IGÉNYBEJELENTÉS MEGTÉTELE. AJÁNLTATÉTEL	10
6.3.2. AZ AJÁNLAT ELFOGADÁSA A SZOLGÁLTATÓ AJÁNLTATÉTELE ESETÉN	10
6.3.3. AZ IGÉNYLŐ MEGHATÁROZÁSA AZ IGÉNYBEJELENTÉS SZEMPONTJÁBÓL	11
6.3.4. AZ IGÉNYBEJELENTÉS NYOMTATVÁNY	11
6.3.5. AZ IGÉNYLŐ NYILATKOZÁSI KÖTELEZETTSÉGE AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONTKÉNT MEGJELÖLT INGATLAN TULAJDONOSÁRÓL.....	11
6.3.6. AZ IGÉNYBEJELENTÉS ÉRVÉNYESSÉGE.....	11
6.3.7. AZ IGÉNYLŐ RENDELKEZÉSÉRE BOCSÁTOTT IGÉNYBEJELENTÉS	11
6.3.8. A HIÁNYOSAN, VAGY EGYÉB SZEMPONTBÓL NEM MEGFELELŐEN KITÖLTÖTT IGÉNYBEJELENTÉS KIEGÉSZÍTÉSÉRE SZÓLÓ FELHÍVÁS	11
6.3.9. AZ IGÉNYBEJELENTÉS IDŐPONTJA.....	11
6.3.10. AZ IGÉNYLŐ KÖTELESSÉGE AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉHEZ	11

6.3.11. A SZOLGÁLTATÓ IGÉNYBEJELENTÉSE KAPCSOLATOS NYILVÁNTARTÁSI ÉS NYILATKOZÁSI KÖTELEZETTSÉGE	11
6.3.12. A SZOLGÁLTATÓ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ AJÁNLATA	11
6.3.13. AZ IGÉNYLŐ SZOLGÁLTATÓ AJÁNLATÁRA SZÓLÓ VÁLASZADÁSA	12
6.3.14. AZ IGÉNYBEJELENTÉS NYILVÁNTARTÁSBÓL VALÓ TÖRLÉSE	12
6.3.15. A SZERELÉSI IDŐPONT EGYEZTETÉSE	12
6.3.16. ELJÁRÁS AZ IGÉNYBEJELENTÉSTŐL SZÁMÍTOTT 30 NAPON TÚLI IGÉNY KIELÉGÍTÉSEKOR	12
6.3.17. ELJÁRÁS AZ EGYIDEJŰLEG TÖRTÉNŐ IGÉNYBEJELENTÉS ÉS AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSEKOR ...	12
6.4. SZERZŐDÉSKÖTÉSI ELJÁRÁS	12
6.4.1. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE IRÁNYULÓ AJÁNLAT	12
6.4.2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE IRÁNYULÓ AJÁNLAT ELFOGADÁSA AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRŐL	12
6.4.3. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ÉRVÉNYESSÉGÉNEK FELTÉTELEI	12
6.4.4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ÉS ÁSZF KIVONAT TÉRÍTÉSMENTESSÉGE, A TELJES ÁSZF DÍJ ELLENÉBEN TÖRTÉNŐ ÁTADÁSA	12
6.4.5. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELE	12
6.4.6. AZ EGY ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSE, ÉS AZ AZON TÖRTÉNŐ SZOLGÁLTATÁS	13
6.4.7. CSOPORTOS SZERZŐDÉSKÖTÉS LEHETŐSÉG	13
6.4.8. A SZOLGÁLTATÓ SZERZŐDÉSKÖTÉSI MENTESSÉGE	13
6.4.9. ELÁLLÁSI DÍJ MEGFIZETÉSE	13
6.4.10. A SZOLGÁLTATÓ VISSZAFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGE	13
6.5. A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK KORLÁTAI	13
6.5.1. A SZOLGÁLTATÁSI IGÉNYBEVÉTELÉNEK MŰSZAKI FELTÉTELEI	13
6.5.2. A SZOLGÁLTATÁS IDŐBELI KORLÁTAI	13
6.5.3. A SZOLGÁLTATÁS FÖLDRAJZI KORLÁTAI	13
6.5.4. A SZOLGÁLTATÁS ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONTRA SZÓLÓ KORLÁTJA	13
7. AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉRE ÉS A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉT BIZTOSÍTÓ ÜZEMBE HELYEZÉSRE VÁLLALT IDŐ (CÉLÉRTÉK)	13
7.1. ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉNEK IDŐPONTJA AZ IGÉNYBEJELENTÉSÉRŐL	13
7.2. AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉNEK DÍJA	14
7.3. KIEGÉSZÍTŐ BELÉPÉSI DÍJ AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT ELŐFIZETŐI MENNYISÉGI ÉS MINŐSÉGI TÖBBLÉTIIGÉNY ESETÉN	14
7.4. EGYEDI KALKULÁCIÓN ALAPULÓ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉNEK DÍJA	14
7.5. TOVÁBB VÉTELI HELY DÍJA	14
7.6. A BELÉPÉS ÉS EZZEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN AZ ELŐFIZETÉS FELTÉTELEINEK MÓDOSÍTÁSA	14
7.7. AZ ELŐFIZETÉSI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉRE SZÓLÓ ELŐÍRÁS	14
7.8. AZ IGÉNYLŐ KIVITELEZÉSRE VONATKOZÓ INDOKOLT KÉRÉSEINEK TELJESÍTÉSE	14
7.9. A MUNKATERÜLET MEGKÖZELÍTHETŐSÉGÉNEK, VALAMINT A 230V-OS HÁLÓZATI CSATLAKOZÁS BIZTOSÍTÁSA	15
7.10. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE A KIVITELEZÉS SORÁN BEKÖVETKEZŐ, MUNKAVÉGZÉSSEL EGYÜTTJÁRÓ, ELKERÜLHETETLEN KÁROKON TÚLMENŐ KÁROKÉRT	15
7.11. A KIÉPÍTETT KÁBELHÁLÓZAT ÉS BEÉPÍTETT ESZKÖZÖK TULAJDONOSA	15
7.12. VEZETÉKJOG BEJEGYZÉSI HOZZÁJÁRULÁS AZ ILLETÉKES FÖLDHIVATALNÁL	15
7.13. RÁCSATLAKOZÁSI-, SZERELÉS-, KIÉPÍTÉSI DÍJ VISSZATÉRÍTÉS A SZOLGÁLTATÁS HOZZÁFÉRÉSI PONT KIÉPÍTÉSE UTÁN	15
7.14. MIKOR NEM MINŐSÜL A SZOLGÁLTATÓ VONATKOZÁSÁBAN KÉSEDELMES TELJESÍTÉSNEK AZ IGÉNYBEJELENTÉSTŐL SZÁMÍTOTT 30 NAPON TÚLI ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSE VAGY A JELSZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSE	15
8. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEI, A MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK ÉRTELMEZÉSE ÉS TELJESÍTÉSÜK ELLENŐRZÉSÉNEK MÉRÉSI MÓDSZERE	15
8.1. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEI	15
8.2. A SZOLGÁLTATÁS TÉNYLEGES RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSI IDEJE	15
8.3. ELJÁRÁS, HA A SZOLGÁLTATÓ AZ 8.1. BEKEZDÉS SZERINTI VÁLLALÁSÁT NEM TUDJA BETARTANI	15
8.4. A MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK ÉRTELMEZÉSE	15
8.5. A MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK VÁLLALT PARAMÉTEREKTŐL ELTÉRŐ SZOLGÁLTATÁS	15
8.6. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK ELLENŐRZÉSE	16
8.7. MIKOR JOGOSULT AZ ELŐFIZETŐ A HÍRKÖZLÉSI HATÓSÉGTŐL MINŐSÉG VIZSGÁLATOT KÉRNI	16
9. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ELŐFIZETŐ ADATOK LISTÁJA, AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONY LÉTREJÖTTE, A LEGRÖVIDEBB SZERZŐDÉSI IDŐSZAK	16
9.1. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS NYOMTATVÁNY (3. SZ. MELLÉKLET) KÖTELEZŐEN KITÖLTENDŐ TARTALMI ELEMEI	16
9.2. AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL SZOLGÁLTATOTT ADATOK VALÓDISÁGÁNAK ELLENŐRZÉSE	16
9.3. AZ IGÉNYLŐTŐL KÉRHETŐ EGYÉB ADATOK	17

9.4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSES JOGVISZONY LÉTREJÖTTE	17
9.5. HATÁROZATLAN VAGY HATÁROZOTT IDEJŰ SZERZŐDÉS	17
9.6. A HATÁROZOTT IDEJŰ SZERZŐDÉS LEGRÖVIDEBB IDŐTARTAMA	17
9.7. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL SZERVEZETT IDEIGLENES AKCIÓ	17
10. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK EGYES ESETEI ÉS A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÓ JOGA EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSRA, AZ ELŐFIZETŐT A SZOLGÁLTATÓ EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEIBEN IS MEGILLETŐ JOGOK, EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETÉN AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZATÁSÁNAK MÓDJA, A DÍJFIZETÉSHEZ KÖTÖTT SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETEI ÉS A FIZETENDŐ DÍJ MÉRTÉKE, AZ ÁTHELYEZÉS ÉS AZ ÁTÍRÁS TELJESÍTÉSÉNEK HATÁRIDEJE	17
10.1. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA	17
10.2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA A FELEK KÖZÖS MEGEGYEZÉSÉVEL	17
10.2.1. ÁTÍRÁS	17
10.2.2. AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT ÁTHELYEZÉSE	18
10.2.3. AZ ELŐFIZETETT SZOLGÁLTATÁS(OK) MÓDOSÍTÁSA	18
10.3. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA AZ ELŐFIZETŐ EGYOLDALÚ NYILATKOZATÁVAL	18
10.3.1. AZ ELŐFIZETŐ ELŐFIZETŐI MINŐSÉGÉNEK MEGVÁLTOZÁSÁVAL	18
10.3.2. AZ ELŐFIZETŐ FIZETÉSI MÓDRA VONATKOZÓ NYILATKOZATÁVAL	18
10.3.3. AZ ELŐFIZETŐ VALAMELY SZERZŐDÉSBN SZEREPLŐ EGYÉB ADATÁNAK MEGVÁLTOZÁSÁVAL	19
10.4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK DÍJA	19
10.5. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA	19
10.5.1. AZ ÁSZF EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA	19
10.5.2. A SZOLGÁLTATÁS DÍJÁNAK MEGÁLLAPÍTÁSA	19
10.5.3. AZ ELŐFIZETŐK ÉRTESETÉSE AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSÁRÓL ANNAK HATÁLYBA LÉPÉSE ELŐTT	19
10.5.4. AZ ELŐFIZETŐ JOGOSULTSÁGA AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA MIATTI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS AZONNALI HATÁLYÚ FELMONDÁSÁRA	19
11. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSÉNEK ESTEI, AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL KÉRHETŐ SZÜNETELÉS LEGHOSSZABB IDŐTARTAMA, A DÍJFIZETÉSHEZ KÖTÖTT SZÜNETELÉS ESETEI ÉS A FIZETENDŐ DÍJ MÉRTÉKE.....	20
11.1. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE	20
11.2. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE A SZOLGÁLTATÓ ÉRDEKKÖRÉBE TARTOZÓ OKBÓL	20
11.3. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSÉNEK KÉRÉSE AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRŐL	20
11.4. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE AZ ELŐFIZETŐ SZERZŐDÉSSZEGÉSE ESETÉN	21
11.5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE A SZOLGÁLTATÓN ÉS AZ ELŐFIZETŐN KÍVÜL ÁLLÓ OKOK MIATT (VIS MAJOR)	21
11.6. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE A MAGYAR KÖZTÁRSASÁG HONVÉDELMI, NEMZETBIZTONSÁGI, GAZDASÁGI ÉS KÖZBIZTONSÁGI ÉRDEKEINEK VÉDELMEBEN	21
11.7. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE ESETÉN FELSZÁMÍTOTT DÍJAK	21
12. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK, ÍGY KÜLÖNÖSEN AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI VAGY MÁS JELLEMZŐI CSÖKKENTÉSÉNEK AZ ESETEI ÉS FELTÉTELEI	21
12.1. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK KORLÁTOZÁSA, MINŐSÉGI VAGY MÁS JELLEMZŐK CSÖKKENTÉSE	21
12.2. AZ ELŐFIZETŐ ÍRÁSBAN TÖRTÉNŐ ÉRTESETÉSE AZ ELŐFIZETÉS KORLÁTOZÁSÁNAK MEGKEZDÉSEKOR	21
12.3. A KORLÁTOZÁS MARADÉKTALAN MEGSZÜNTETÉSE A KORLÁTOZÁS OKÁNAK MEGSZÜNTETÉSEKOR	21
13. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI, AZON HATÁRIDŐ MEGJELÖLÉSE, AMEDDIG AZ ELŐFIZETŐ DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGÉNEK ELEGET TEHET ANÉLKÜL, HOGY A SZOLGÁLTATÓ A SZERZŐDÉST FELMONDANÁ	21
13.1. A HATÁROZOTT IDEJŰ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI	22
13.2. A HATÁROZATLAN IDEJŰ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI	22
13.3. A HATÁROZATLAN IDEJŰ SZERZŐDÉS FELMONDÁSI HATÁRIDEJE	22
13.4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI FELMONDÁSI IDEJE	22
13.5. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS FELMONDÁSI IDEJE AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSE ESETÉN	22
13.6. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS 30 NAPOS FELMONDÁSI IDEJŰ FELMONDÁSA	22
13.7. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA MÁSIK SZOLGÁLTATÓ KÉRÉSÉRE	22
13.8. AZ ELŐFIZETŐ ÉRTESETÉSE AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁRÓL	23
13.9. A SZOLGÁLTATÓ FELMONDÁSÁNAK TARTALMA	23
13.10. A SZOLGÁLTATÁSOK KÖRÉNEK, ILLETVE HASZNÁLATÁNAK KORLÁTOZÁSA, BIZTOSÍTÉK KÉRÉSE	23
13.11. A SZOLGÁLTATÁSOK KÖRÉNEK, ILLETVE HASZNÁLATÁNAK KORLÁTOZÁSA KÁRENYHÍTÉS ÉRDEKÉBEN	23

13.12. A SZOLGÁLTATÓ INTÉZKEDÉSE FELMONDÁSI IDŐ ALATT AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁRA OKOT ADÓ SZERZŐDÉSSZEGÉS MEGSZÜNTETÉSE ESETÉN	23
14. A HIBABEJELENTŐ ELÉRHETŐSÉGE, A VÁLLALT HIBAEELHÁRÍTÁSI CÉLÉRTÉK, A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELÉNEK MENETE	23
14.1. A HIBABEJELENTŐ ELÉRHETŐSÉGE	23
14.2. A HIBABEJELENTÉS	23
14.3. A BEJELENTETT VALÓS HIBA KIJAVÍTÁSÁNAK IDŐTARTAMA	23
14.4. A HIBA KIJAVÍTÁSÁRA RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ IDŐ MEGHOSSZABBODÁSA	23
14.5. A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELE	24
14.6. A HIBABEJELENTÉS VISSZAIGAZOLÁSA	24
14.7. AZ ELŐFIZETŐ ÉRTESETÉSE A HIBABEJELENTÉS KIVIZSGÁLÁSÁRÓL, ELHÁRÍTÁSÁRÓL	24
14.8. AZ ELŐFIZETŐ EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELESSÉGE A HIBAEELHÁRÍTÁS SORÁN	24
14.9. HIBAEELHÁRÍTÁS AZ ELŐFIZETŐ ÉRDEKKÖRÉBE TARTOZÓ OK ESETÉN	24
14.10. KISZÁLLÁSI DÍJ FIZETÉSE	24
14.11. A SZOLGÁLTATÓ KÖTBÉR FIZETÉSE	24
15. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE, AZ ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, PANASZOK INTÉZÉSE (DÍJREKLAMÁCIÓ, KÖTBÉR ÉS KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYEK INTÉZÉSE)	25
15.1. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI	25
15.2. A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ÜGYEK INTÉZÉSE AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATON	25
15.3. HIBABEJELENTÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATON	25
15.4. AZ ELŐFIZETŐKTŐL SZÁRMAZÓ BEJELENTÉSEK, PANASZOK ÉS AZOK ALAPJÁN TETT INTÉZKEDÉSEK NYILVÁNTARTÁSA	25
15.5. DÍJREKLAMÁCIÓ	25
15.6. AZ ELŐFIZETŐ KÖTBÉRIGÉNY LEHETŐSÉGE KÉSEDELMES ÁTÍRÁS VAGY HIBAJAVÍTÁS ESETÉN	26
15.7. AZ ELŐFIZETŐ KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYÉNEK BEJELENTÉSE, NYILVÁNTARTÁSA, KIVIZSGÁLÁSA	26
15.8. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEKBŐL EREDŐ KÖVETELÉSEK ELÉVÜLÉSI IDEJE	26
15.9. AZ ELŐFIZETŐ KÖTELESSÉGE, FELELŐSSÉGE A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBE VÉTELE SORÁN	27
15.10. A SZOLGÁLTATÓ ÉS AZ ELŐFIZETŐ FELELŐSSÉGE VIS MAJOR ESETÉN	27
16. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MÉRTÉKE, A HIBA KIJAVÍTÁSÁNAK ÁTMENETI VAGY TARTÓS LEHETETLENSÉGE ESETÉN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ DÍJCSÖKKENTÉS MÉRTÉKE, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉNEK MÓDJA	27
16.1. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI, KÖTBÉR MÉRTÉKE, EGYÉB IGÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSI MÓDJA ÉS ELJÁRÁSA	27
16.2. AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ DÍJCSÖKKENTÉS MÉRTÉKE	27
16.3. DÍJCSÖKKENTÉS, KÖTBÉR	27
16.4. AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONYBÓL EREDŐ ESETLEGES JOGVITÁK RENDEZÉSE	27
17. AZ ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉS CSATLAKOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI	27
17.1. A SZOLGÁLTATÓ HÁLÓZATÁRA CSATLAKOZÓ VÉGBERENDEZÉSRE ÉS AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONTON TÚLI SZERELÉSRE SZÓLÓ ELŐÍRÁS	27
17.1.1. DIGITÁLIS SET TOP BOX	28
17.1.2. DIGITÁLIS SET TOP BOX JELENEK SZÉTOSSZTÁSA	28
17.2. AZ ELŐFIZETŐ FELELŐSSÉGE AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONTOT KÖVETŐ HÁLÓZAT-, ÉS A TULAJDONÁBAN ÁLLÓ VÉGBERENDEZÉSEK ÁLLAPOTÁÉRT ÉS KARBANTARTÁSÁÉRT	28
17.3. AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONTOT KÖVETŐ HÁLÓZATRA ÉS VÉGBERENDEZÉSRE VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK	28
17.4. A VÉGBERENDEZÉS (VEVŐKÉSZÜLÉK, SET-TOP BOX) BEHANGOLÁSA	28
17.5. A VEVŐKÉSZÜLÉK HIBÁJÁRA, VAGY ALKALMASSÁGÁRA VONATKOZÓ VITÁK ELDÖNTÉSE	28
17.6. A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULTSÁGA A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBE VÉTELÉHEZ HASZNÁLT HÁLÓZAT ÉS BERENDEZÉSEK ELLENŐRZÉSÉRE	28
18. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT ADATOK FAJTÁI, TÁROLÁSUK ÉS ESETLEGES TOVÁBBÍTÁSUK CÉLJA ÉS IDŐTARTAMA, AZ ADATOK TOVÁBBÍTÁSÁNAK BIZTOSÍTÁSA, AZ ADATBIZTONSÁG, VALAMINT AZ ELŐFIZETŐKNEK ILLETVE A FELHASZNÁLÓNAK AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAIRÓL ÉS KÖTELEZETTSÉGÉRŐL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS	28
18.1. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYILVÁNTARTOTT, ELŐFIZETŐRE VONATKOZÓ SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	28
18.2. FELVILÁGOSÍTÁSI KÖTELEZETTSÉG A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYILVÁNTARTOTT SZEMÉLYES ADATOKRÓL	28
18.3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYILVÁNTARTOTT ADATOK TÁROLHATÓSÁGÁNAK IDEJE	28
18.4. AZ ELŐFIZETŐ ADATKEZELÉSI NYILATKOZATÁVAL ELLENTÉTES ADATSZOLGÁLTATÁS	28

18.5. A SZOLGÁLTATÓ ADAT- ÉS TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉGE	29
19. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA, EZEN BELÜL AZ EGYSZERI DÍJAK, RENDSZERES DÍJAK ÉS FORGALMI DÍJAK SZÁMSZERŰ ÉS EGYÉRTELMŐ MÉRTÉKE, DÍJAZÁSI IDŐSZAKOK, KEDVEZMÉNYEK ÉS DÍJFIZETÉS NÉLKÜLI SZOLGÁLTATÁSOK, A KEDVEZMÉNYRE JOGOSULTSÁG ELVESZTÉSE ESETÉN A KEDVEZMÉNY VISSZAFIZETÉSÉNEK FELTÉTELEI, A DÍJFIZETÉS ÉS A SZÁMLÁZÁS MÓDJA ÉS IDEJE, A DÍJNAK AZ ELŐFIZETŐ IGÉNYE SZERINTI ELŐRE TÖRTÉNŐ MEGFIZETÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK	29
19.1. A NEM RENDSZERES SZOLGÁLTATÁSOKÉRT KÉRT EGYSZERI DÍJAK	29
19.2. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA	29
19.3. A FOLYAMATOS ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJFIZETÉSI GYAKORISÁGA	29
19.4. AZ EGYES DÍJAK FOGALMA	29
19.5. KEDVEZMÉNYEK	29
19.6. ELJÁRÁS MŰSORCSOMAG MÓDOSÍTÁSAKOR, AKCIÓ MEGHIRDETÉSEKOR	29
19.7. A DÍJAK MEGFIZETÉSÉNEK ESEDÉKESSÉGE	30
19.8. AZ ELŐFIZETŐI DÍJ MEGFIZETÉSE	30
19.9. AZ ELŐFIZETŐI DÍJ MEGFIZETÉSÉNEK ELLENŐRZÉSE, NYILVÁNTARTÁSA, AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA	30
19.10. KÉSEDELMI KAMAT FELSZÁMÍTÁSA	30
19.11. A TÉVESEN FELSZÁMÍTOTT ÉS BESZEDETT DÍJ VISSZAFIZETÉSE	30
19.12. A KÉSEDELMI KAMAT MÉRTÉKE	30
19.13. AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL TELJESÍTETT BEFIZETÉSEK ELSZÁMOLÁSA	31
19.14. VAGYONI BIZTOSÍTÉK	31
19.15. DÍJAK MEGHATÁROZÁSA ÉS ALKALMAZÁS ESETEI	31
19.15.1. ADMINISZTRÁCIÓS DÍJ	31
19.15.2. ÁTHELYEZÉSI DÍJ	31
19.15.3. ÁTÍRÁSI DÍJ	31
19.15.4. BELÉPÉSI DÍJ	31
19.15.5. SZÜNETELTETÉS ESETÉN FIZETENDŐ DÍJ	31
19.15.6. ELÁLLÁSI DÍJ	31
19.15.7. ELŐFIZETÉSI DÍJ	31
19.15.8. ELŐFIZETŐ ÁLTAL FIZETENDŐ KÖTBÉR	31
19.15.9. FIZETÉSI FELSZÓLÍTÁS DÍJA	32
19.15.10. JELTOVÁBBÍTÁSI DÍJ	32
19.15.11. KÉSZÜLÉK BEHANGOLÁSI DÍJ	32
19.15.12. KIEGÉSZÍTŐ BELÉPÉSI DÍJ	32
19.15.13. KIHELYEZETT HÍRKÖZLÉSI KÉSZÜLÉK HASZNÁLATI DÍJA	32
19.15.14. KIHELYEZETT HÍRKÖZLÉSI KÉSZÜLÉK MEGTÉRÍTÉSI DÍJ	32
19.15.15. KIHELYEZETT HÍRKÖZLÉSI KÉSZÜLÉK LETÉTI DÍJ (ÓVADÉK)	32
19.15.16. KISZÁLLÁSI DÍJ	32
19.15.17. PROGRAMCSOMAG MÓDOSÍTÁSI DÍJ	32
19.15.18. RÁCSATLAKOZÁSI DÍJ	32
19.15.19. TOVÁBBI VÉTELI HELY DÍJA	32
19.15.20. VISSZAKAPCSOLÁSI DÍJ	32
19.15.21. VIZSGÁLAT DÍJA	33
20. A FELÜGYELETI SZERV CÍME TELEFONSZÁMA.....	33
20.1. A FELÜGYELETI SZERVEK MEGJELÖLÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI	33
20.2. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK HELYE SZERINT ILLETÉKES SZERVEZETEK	33
21. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE.....	33
21.1. MEGTEKINTHETŐ KÖZZÉTÉTEL, DÍJ ELLENÉBEN TÖRTÉNŐ MÁSOLAT KÉSZÍTÉSE	33
21.2. ÁSZF A SZARVASI ÁLTALÁNOS INFORMATIKAI KFT. INTERNETES HONLAPJÁN	33
21.3. ÁSZF A SZARVASI KÁBELTELEVÍZIÓ (KÉPÚJSÁG) 08 CSATORNÁJÁNAK TELETEXTJÉN	33
1/A. SZ. MELLÉKLET (aszfktvmell1a.doc): ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS AZOK DÍJAI	
1/B. SZ. MELLÉKLET (aszfktvmell1b.doc): EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI, KAPCSOLÓDÓ DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK TÉRÍTÉSE	
1/C. SZ. MELLÉKLET (aszfktvmell1c.doc): SZARVASI KÁBELTELEVÍZIÓ KONVERTÁLÁSI ADATLAPJA ÉS CSATORNAKIOSZTÁSA	
1/D. SZ. MELLÉKLET (aszfktvmell1d.doc): ELŐFIZETŐI CSOMAGOK ÉS AZOK DÍJAI	
2. SZ. MELLÉKLET (aszfktvmell2.doc): IGÉNYBEJELENTÉS ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉHEZ	
3. SZ. MELLÉKLET (aszfktvmell3.doc): ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS	

-
- 4. SZ. MELLÉKLET** ([aszfktvmell4.doc](#)): AZ ELŐFIZETŐ FELSZÓLAMLÁSI LEHETŐSÉGEI A SZOLGÁLTATÓVAL VALÓ JOGVITA ESETÉN
- 5. SZ. MELLÉKLET** ([aszfktvmell5.doc](#)): ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT
- 6. SZ. MELLÉKLETEK** ([aszfktvmell6.doc](#)): A 46/K/2002. IKTATÓSZÁMÚ BEVÉTEL ELKÜLÖNÍTÉSI SZABÁLYZAT ALAPJÁN A 2006. ÉVRE MEGHATÁROZOTT MŰSORJELELOSZTÁSI SZOLGÁLTATÁSÁNAK KÖLTSÉGTÉNYEZŐI
- 7. SZ. MELLÉKLET** ([aszfktvmell7.doc](#)): MINŐSÉGI MUTATÓK

1.A SZOLGÁLTATÓ NEVE, CÍME

1.1 SZOLGÁLTATÓ NEVE:

SZARVASI ÁLTALÁNOS INFORMATIKAI KFT

Rövidített neve: INFORMATIKAI KFT,
Cégjegyzékszám: 04-09-00069

1.2. SZOLGÁLTATÓ SZÉKHELYÉNEK CÍME

5540 SZARVAS, SZABADSÁG U. 21.
Telephely címe: 5540 SZARVAS, SZABADSÁG U. 25-27.
Telefonszám: +36/66/313-781, +36/66/214-775
Telefaxszám: +36/66/313-781/24

2. A SZOLGÁLTATÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK ELÉRHETŐSÉGE (CÍM, TELEFONSZÁM, E-MAIL CÍM, NYITVA TARTÁSI IDŐ), ILLETVE INTERNETES HONLAPJÁNAK CÍME

2.1 ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Ügyfélszolgálat címe: 5540 SZARVAS, SZABADSÁG U. 21.
Nyitva tartási ideje: hétfő 10.00-12.00, 13.00-16.30 óráig
kedd 07.00-12.00 óráig
szerda 09.00-12.00, 13.00-17.00 óráig
csütörtök 10.00-12.00, 13.00-16.30 óráig
péntek 07.00-12.00 óráig
Telefonszáma: +36/66/313-781 (Invitel), +36/66/400-000 (Dunakanyar Holding Kft. hálózatából díjmentes)
+36/20/916-3196 (Pannon), +36/30/760-2260 (T-Mobil),
+36/70/339-2026 (Vodafone)
Telefax száma: +36/66/313-781/24
e-mail címe: informatika@szarvasnet.hu

2.2. HIBABEJELENTŐ SZOLGÁLAT

A hibabejelentő szolgálat címe: 5540 SZARVAS, SZABADSÁG U. 21.
Terület megjelölése: Szarvas város, Békésszentandrás és Csabacsüd nagyközségek közigazgatási területe
Időtartama: Személyesen: az ügyfélszolgálat nyitva tartási idejében
Telefonon: ügyintéző bejelentkezése az ügyfélszolgálat nyitva tartási idejében
Üzenetrögzítőn: az év minden napján 0-24 óráig
Telefonszáma: Ügyintéző bejelentkezésével (az ügyfélszolgálat nyitva tartási idejében): +36/66/313-781 (Invitel),
+36/66/400-000 (Dunakanyar Holding Kft. hálózatából díjmentes) +36/20/916-3196 (Pannon),
+36/30/760-2260 (T-Mobil), +36/70/339-2026 (Vodafone)
Üzenetrögzítő: +36/66/215-425, (az ügyfélszolgálat nyitva tartási idején túl): +36/66/313-781 (Invitel),
+36/66/400-000 (Dunakanyar Holding Kft. hálózatából díjmentes) +36/20/916-3196 (Pannon),
+36/30/760-2260 (T-Mobil), +36/70/339-2026 (Vodafone)

2.3. INTERNETES HONLAP CÍME

<http://www.szarvasnet.hu>

3. AZ ÁSZF CÉLJA, TÁRGYI, SZEMÉLYI, TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLYA

3.1. AZ ÁSZF CÉLJA

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) célja a tárgyi hatálya alá tartozó szolgáltatásra és annak igénybevételére vonatkozó egységes feltételrendszer rögzítése, valamint a személyi hatálya alá tartozók közötti jogviszony szabályozása.

3.2. AZ ÁSZF TÁRGYI HATÁLYA

Az ÁSZF tárgyi hatálya a vezetékes műsorjel elosztásra SZJ 64.20.30.0 (kábel-tv, rádió) terjed ki.

3.3. AZ ÁSZF SZEMÉLYI HATÁLYA

Az ÁSZF személyi hatálya alá tartoznak: Szolgáltató, Előfizető, Felhasználó

Szolgáltató: az 1. pontban megjelölt gazdálkodó szervezet

Felhasználó: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, amely használja vagy igényli az elektronikus hírközlési tevékenységeket, így különösen az elektronikus hírközlési szolgáltatásokat.

Előfizető: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.

Egyéni előfizető: az a természetes személy előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.

Nem egyéni (üzleti/intézményi) előfizető: a jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, továbbá az a természetes személy, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági vagy szakmai tevékenysége körén belül veszi igénybe a szolgáltatást.

3.4. AZ ÁSZF TERÜLETI HATÁLYA

Az ÁSZF területi hatálya kiterjed Szarvas Város-, Békésszentandrás és Csabacsüd nagyközségek közigazgatási területén már kiépített kábeltelevízió hálózatra, ahol a Szolgáltató a tulajdonjoga vagy más jog alapján kábeltelevíziós műsorelosztó rendszert üzemeltet a hírközlési hatóság által elfogadott és nyilvántartásba bejegyzett bejelentése alapján.

3.5. AZ ÁSZF IDŐBELI HATÁLYA

Az ÁSZF a szolgáltatás megkezdésének napjától kezdődően határozatlan ideig van hatályban.

3.6. AZ ÁSZF KITERJEDÉSI HATÁLYA

Az ÁSZF hatálya kiterjed valamennyi, a Szolgáltatóval kötött hatályos előfizetői szerződésre is.

4. ÉRTESÍTÉSEK, KÖZZÉTÉTELEK, NYILATKOZATOK

4.1. AZ ELŐFIZETŐ NYILATKOZATAINAK MEGTÉTELE

Az Előfizető nyilatkozatait a Szolgáltató székhelyére vagy ügyfélszolgálatára postai úton feladva vagy személyesen benyújtva írásban jogosult megtenni, ha az ÁSZF másként nem rendelkezik.

4.2. A SZOLGÁLTATÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATON TÖRTÉNŐ KÖZZÉTÉTELI KÖTELEZETTSÉGE

A Szolgáltató ügyfélszolgálaton történő közzétételi kötelezettségét (beleértve különösen az ÁSZF közzétételét, valamint más tájékoztatás közzétételét) az alábbiak szerint teljesíti:

- a tájékoztatást az ügyfélszolgálati helyiségben, ennek hiányában internetes honlapján közzéteszi, továbbá
- az abban foglaltakról a telefonszolgálatos igénybevételével elérhető ügyfélszolgálat szóbeli tájékoztatást ad.

4.3. A SZOLGÁLTATÓ ELŐFIZETŐVEL SZEMBEN FENNÁLLÓ ÁLTALÁNOS ÉRTESÍTÉSI KÖZELEZETTSÉGE

A Szolgáltató Előfizetővel szemben fennálló általános értesítési kötelezettségét az alábbiak szerint teljesíti:

- az előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben), vagy
- egyéb elektronikus hírközlés útján akkor, ha a Szolgáltató maradandó módon rögzíteni tudja, hogy a szóbeli értesítést az előfizető tudomásul vette.

4.4. A SZOLGÁLTATÓ HÁLÓZAT KARBANTARTÁSA, FELÚJÍTÁSA, CSERÉJE, ÁTALAKÍTÁSA MIATTI ÉRTESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A Szolgáltató a hálózat karbantartása, felújítása, cseréje, átalakítása miatti értesítési kötelezettségét az alábbiak szerint teljesíti:

- az előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben), vagy
- az értesítendő előfizetők körétől függően – országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is közzétenni.

4.5. A SZOLGÁLTATÓ ÁSZF ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉST ÉRINTŐ MÓDOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ ÉRTESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A Szolgáltató az ÁSZF előfizetői szerződést érintő módosítására vonatkozó értesítési kötelezettségét – a módosítás hatályba lépését megelőző 30 nappal korábban – az alábbiak szerint teljesíti:

- az előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben), vagy
- az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, vagy
- az értesítendő előfizetők köréhez igazodó terjesztésű, ingyenes HUNGÁRIA SZUPERINFÓ SZARVAS (a lap megjelenik Szarvas, Békésszentandrás és Csabacsüd minden lakásában) időszakos lapban feladott közlemény útján, vagy
- amennyiben a c) pont szerinti időszakos lap az adott földrajzi területen nem áll rendelkezésre, úgy minden előfizetője számára díjmentesen elérhető információs csatornáján legalább 15 napig, naponta legalább összesen 3 óra időtartamban való közzétételével.

A b)-c) pontok szerinti értesítéssel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is közzétenni.

e) Interneten – akkor, ha az Előfizető a módosítás elolvasását és tudomásul vételét visszaigazolja

Az ÁSZF módosítására vonatkozó értesítési módok közül a c) és d) pont szerinti mód nem alkalmazható a szolgáltatási csomag összetételére, illetve a szolgáltatás díjának emelésére vonatkozó módosítás esetén.

Az ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén a módosításáról szóló valamennyi értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire;
- a módosítások lényegének rövid leírását;

- c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;
- e) ha a szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét;
- f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a szolgáltató a módosítást indokolja;
- g) az előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogosítványokat, felmondás feltételeiről szóló tájékoztatást.

5. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA

5.1. A VEZETÉKES MŰSORJEL ELOSZTÁI SZOLGÁLTATÁS (SZJ 64.20.30.0) MEGHATÁROZÁSA

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. 188.§. 74. pont szerinti műsorelosztás: a műsorszolgáltató által előállított jelek egyidejű, változatlan továbbítása vezetékes (kábeles) hálózaton vagy nem műsorszóró rádiótávközlő rendszeren a műsorszolgáltató telephelyétől, illetőleg a műsorszétosztó hálózat végpontjától elkülönült szervezet közbeiktatásával az arra jogosult felhasználó vevőkészülékéhez, a tíznél kevesebb vevőkészülék csatlakoztatására alkalmas hálózat segítségével történő jeltovábbítás kivételével. Nem minősül műsorelosztásnak a telekhatáron belüli vezetékrendszeren végzett tevékenység.

Statisztikai besorolása: SZJ 64.20.30.0 Vezetékes műsorjelelosztás (kábel-tv, rádió)

5.2. MŰSORCSOMAGOK

A Szolgáltató a vezetékes műsorelosztási szolgáltatáson belül az egyidejűleg továbbított műsorok eltérő mennyiségére és összetételére való tekintettel műsorcsomagokat alakít ki, melyek elnevezését, a bennük szereplő műsorokat (megnevezés, nyelv, elhelyezési frekvencia) és az egyes csomagok díját az **1/b. sz. melléklet** tartalmazza. Amennyiben az egyes csomagok közötti szabad választásban az Előfizetők összessége vagy azok egy csoportja korlátozva van, az erre vonatkozó korlátozásokat is e melléklet, valamint az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza. Ilyen korlátozás lehet különösen az, ha egyes műsor igénybevételét a Szolgáltatónak a műsorszolgáltatókkal fennálló szerződésai egyes előfizetők számára eltérő feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszi lehetővé (pl. vendéglátóipari előfizető); ez esetben a Szolgáltató a melléklettől eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkózhat a szerződéskötéstől.

A műsorcsomagok kialakításának, illetve a csomagokban szereplő műsorok összetételének, csomagon belüli elhelyezésének és a szolgáltatások díjának később részletezésre kerülő feltételek teljesítése melletti egyoldalú megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja.

5.3. ELEKTRONIKUS MŰSORÚJSÁG (EPG)

Az elektronikus műsorújság (electronic programme guide, EPG) segítségével megtekintheti a sugárzott műsorok aktuális programkínálatát. Az EPG funkció a dekóder távirányítója segítségével érhető el, a műsorújság a tv képernyőn jelenik meg. Az EPG szolgáltatás elérhetőségét az egyes csatornák esetében az **1/a. sz. mellékletben** *-gal jelöltük. A dekóderrel elérhető EPG funkciókról és azok használatáról bővebben a készülékének használati útmutatója ad további információt.

6. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁS, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ESETLEGES IDŐBELI ÉS FÖLDRAJZI KORLÁTAI

6.1. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVEHETŐSÉGÉNEK FELTÉTELEI

A Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt szolgáltatása csak előfizetői hozzáférési pont létesítését követően illetve a Szolgáltató által jogszerűen kiépített előfizetői hozzáférési pont meglétének igazolását követően írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehetők igénybe.

6.2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS RÉSZEI

Az előfizetői szerződés két, egymástól elválaszthatatlan részből áll:

- a) a jelen Általános Szerződési Feltételekből, mely a Szolgáltató szolgáltatása igénybe vételének általános feltételeit tartalmazza,
- b) az előfizetői szerződés, amely az előfizetőre és a konkrétan igénybe venni kívánt szolgáltatásra vonatkozó egyedi, vagy csak az adott előfizetőre vonatkozó speciális adatokat és feltételeket tartalmazza.

6.3. IGÉNYBEJELENTÉSI ELJÁRÁS

6.3.1. AZ IGÉNYBEJELENTÉS MEGTÉTELE. AJÁNLTÁTETEL

Az igénybejelentést (előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve szolgáltatási szerződés megkötésére irányuló ajánlatot) minden esetben írásban kell megtenni. Ajánlattételnek minősül

- a Szolgáltató részéről az a névre és/vagy címre szóló értesítés, amelyet a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítésének, illetve szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről ad ki, továbbá
- az Igénylő részéről a Szolgáltató által biztosított Igénybejelentés formanyomtatvány (**2. sz. melléklet**) kitöltése és aláírása.

6.3.2. AZ AJÁNLAT ELFOGADÁSA A SZOLGÁLTATÓ AJÁNLTÁTELE ESETÉN

A Szolgáltató ajánlattétele esetén az ajánlat elfogadásának minősül az Igénylő részéről a Szolgáltató által biztosított Igénybejelentés nyomtatvány kitöltése és aláírása.

6.3.3. AZ IGÉNYLŐ MEGHATÁROZÁSA AZ IGÉNYBEJELENTÉS SZEMPONTJÁBÓL

Az igénybejelentés szempontjából Igénylő az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet, aki, illetve amely a szolgáltatást igénybe kívánja venni.

6.3.4. AZ IGÉNYBEJELENTÉS NYOMTATVÁNY

Az igénybejelentés céljára a **2. sz. melléklet** szerinti Igénybejelentés nyomtatvány kerül alkalmazásra, melynek kötelezően kitöltendő tartalmi elemei a következők:

- a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye illetve székhelye, értesítési/elérési címe és telefonszáma, előfizetői minőségre tett nyilatkozata,
- b) természetes személy előfizető esetén: az előfizető leánykori neve, anyja neve, születési helye, ideje, azonosító okmány típusa, száma; nem természetes személy előfizető esetén: az előfizető adószáma, cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, bankszámlaszám,
- c) a kért előfizetői hozzáférési pont létesítési helye, nyilatkozat a létesítési helyül szolgáló ingatlan tulajdonjogáról,
- d) ha az igénylő nem a c) pontban megjelölt ingatlan tulajdonosa, a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata,
- e) a csatlakoztatni kívánt tv és rádió készülékek darabszáma, a normál feltételektől eltérő kiviteli igény vagy időpont,
- f) az igénybejelentés helye és időpontja, az igénylő vagy szerződéskötésre feljogosított képviselőjének aláírása

6.3.5. AZ IGÉNYLŐ NYILATKOZÁSI KÖTELEZETTSÉGE AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONTKÉNT MEGJELÖLT INGATLAN TULAJDONOSÁRÓL

Az igénylő az Igénylőlapon köteles nyilatkozni, hogy a az előfizetői hozzáférési pontként megjelölt ingatlan ki a tulajdonosa. Amennyiben az igénylő az általa felszerelési helyként megjelölt ingatlan bérleti szerződés vagy valamely használati jog alapján jogszerűen használja, köteles az Igénylőlaphoz az ingatlan tulajdonosának (kezelőjének, használójának) az ingatlan díjmentes igénybevételehez történő hozzájárulását tartalmazó nyilatkozatát mellékelni. Az igénylő saját tulajdonú ingatlan esetén az igénylés aláírásával adja meg a hozzájárulást az ingatlan díjmentes igénybevételehez. Az igénylő az előfizetői hozzáférési pont kiépítését csak olyan ingatlanba kérheti, melyben az előfizetői szerződésből eredő kötelezettségeinek (különösen ellenőrzés, karbantartás, hibaelhárítás biztosítása) eleget tud tenni.

6.3.6. AZ IGÉNYBEJELENTÉS ÉRVÉNYESSÉGE

Az Igénybejelentés akkor érvényes, ha azt két példányban kitöltötték, és azt az Igénylő részéről

- természetes személy Igénylő esetén az Igénylő saját kezűleg,
 - nem természetes személy Igénylő esetén a képviselőre jogosult személy(ek), a Szolgáltató részéről
 - az Ügyfélszolgálati Irodában történő igénybejelentés esetén a Szolgáltató arra felhatalmazott képviselője, vagy
 - az Ügyfélszolgálati Irodán kívül felvett igénybejelentés esetén a Szolgáltató igazolvánnyal ellátott, aláírásra felhatalmazott képviselője
- írta alá. Az első példány a Szolgáltatóé, a második az Igénylő példánya.

6.3.7. AZ IGÉNYLŐ RENDELKEZÉSÉRE BOCSÁTOTT IGÉNYBEJELENTÉS

A Szolgáltató az igénybejelentés egy példányát köteles az igénylő rendelkezésére bocsátani.

6.3.8. A HIÁNYOSAN, VAGY EGYÉB SZEMPONTBÓL NEM MEGFELELŐEN KITÖLTÖTT IGÉNYBEJELENTÉS KIEGÉSZÍTÉSÉRE SZÓLÓ FELHÍVÁS

A Szolgáltató a hiányosan vagy egyéb szempontból nem megfelelően kitöltött igénybejelentés kiegészítésére – annak kézhez vételétől számított 8 napon belül – határidő megjelölésével igazolható módon felhívja az igénylőt.

6.3.9. AZ IGÉNYBEJELENTÉS IDŐPONTJA

Az igénybejelentés időpontja az az időpont, amikor a hiánytalan adatokat tartalmazó igénybejelentés a Szolgáltatóhoz megérkezik.

6.3.10. AZ IGÉNYLŐ KÖTELESSÉGE AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉHEZ

Az igénylő köteles biztosítani, hogy szükség esetén az általa előfizetői hozzáférési pont létesítési helyként megjelölt ingatlanra a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítése érdekében szükséges előzetes felmérések elvégzése érdekében, egyeztetett időpontban beléphessen.

6.3.11. A SZOLGÁLTATÓ IGÉNYBEJELENTÉSSE KAPCSOLATOS NYILVÁNTARTÁSI ÉS NYILATKOZÁSI KÖTELEZETTSÉGE

A Szolgáltató a bejelentett igényeket nyilvántartásba veszi, és üzemelő hálózathoz való csatlakozási igény esetén legfeljebb 8, egyéb esetben legfeljebb 15 napon belül nyilatkozik annak teljesíthetőségéről.

6.3.12. A SZOLGÁLTATÓ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ AJÁNLATA

Amennyiben a Szolgáltató a 6.3.10. pont szerinti felmérést követően vagy saját nyilvántartása alapján megállapítja, hogy az előfizetői hozzáférési pont létesítésére az igénybejelentés idejétől kezdődő 30 napon belül, vagy az Igénylő által kért későbbi, de

legfeljebb 180 napon belüli időpontban képes, az igénybejelentés alapján írásban megteszi normál csatlakozási feltételek (lásd 7.2. pont) esetén az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó aláírt ajánlatát, illetve nem normál csatlakozási feltételek esetén megfelelő indoklással nyilatkozik a hozzáférési pont létesítés egyedi díjkalkuláción alapuló vállalásának költségéről és annak fizetési feltételeiről. Az ajánlatnak javaslatot kell tartalmaznia a szerelés időpontjára.

6.3.13. AZ IGÉNYLŐ SZOLGÁLTATÓ AJÁNLATÁRA SZÓLÓ VÁLASZADÁSA

Az Igénylő a Szolgáltató ajánlatára 8 napon belül köteles írásban válaszolni, valamint elfogadó nyilatkozata esetén a belépési díjat, illetve az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget megfizetni. Ha az Igénylő az ajánlatot nem fogadja el, vagy arra az előírt határidőn belül nem nyilatkozik, igénye a nyilvántartásból törlésre kerül.

6.3.14. AZ IGÉNYBEJELENTÉS NYILVÁNTARTÁSBÓL VALÓ TÖRLÉSE

A Szolgáltató jogosult az igénybejelentést nyilvántartásából törölni, ha az igénylő a belépési díjat, vagy a szerelési díjat nem fizeti meg, vagy ha a részére levélben megküldött ajánlatot a Szolgáltatónak a levélben megadott határidőn belül annak elfogadásáról nyilatkozva nem küldi vissza, továbbá ha az Igénylő által megjelölt előfizetői hozzáférési pont a Szolgáltató szolgáltatási területén kívüli, vagy ha a megjelölt helyen az előfizetői hozzáférési pont nem építhető ki.

6.3.15. A SZERELÉSI IDŐPONT EGYEZTETÉSE

Amennyiben az Igénylő a Szolgáltató által megadott szerelési időpontot nem fogadja el, az Igénylőnek és a Szolgáltatónak is megfelelő új időpontot kell egyeztetni.

6.3.16. ELJÁRÁS AZ IGÉNYBEJELENTÉSTŐL SZÁMÍTOTT 30 NAPON TÚLI IGÉNY KIELÉGÍTÉSEKOR

Amennyiben a Szolgáltató az igényt előre láthatólag az igénybejelentéstől számított 30 napon belül, vagy az Igénylő által igényléskor megjelölt későbbi időpontban nem tudja kielégíteni, az igény elutasításáról az Igénylőt írásban, megfelelő indoklással köteles értesíteni és egyúttal tájékoztatni arról, hogy az igény kielégítésére várhatóan mely más időpontban kerülhet sor.

6.3.17. ELJÁRÁS AZ EGYIDEJÜLEG TÖRTÉNŐ IGÉNYBEJELENTÉS ÉS AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSEKOR

Amennyiben az igénybejelentés az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg történik, úgy a 6.3. pont szerinti igénybejelentési eljárás mellőzhető.

6.4. SZERZŐDÉSKÖTÉSI ELJÁRÁS

6.4.1. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE IRÁNYULÓ AJÁNLAT

Az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlatot minden esetben írásban kell megtenni. Ajánlattételnek minősül

- a Szolgáltató részéről az a névre és/vagy címre szóló értesítés, amelyet a szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről ad ki, továbbá
- a szolgáltatást igénylő Előfizető részéről a Szolgáltató által biztosított Egyedi előfizetői szerződés formanyomtatvány kitöltése és aláírása és a Szolgáltató részére történő megküldése vagy átadása.

6.4.2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE IRÁNYULÓ AJÁNLAT ELFOGADÁSA AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRŐL

A Szolgáltató ajánlattétele esetén az ajánlat elfogadásának minősül az Előfizető részéről a Szolgáltató által biztosított Egyedi előfizetői szerződés nyomtatvány kitöltése és aláírása és az Előfizető részére történő megküldése vagy átadása.

6.4.3. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ÉRVÉNYESSÉGÉNEK FELTÉTELEI

Az előfizetői szerződés akkor érvényes, ha azt írásban kötötték és a két példányban kitöltött szerződést az Előfizető részéről

- természetes személy Előfizető esetén az Előfizető saját kezűleg, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazott képviselője
- nem természetes személy Előfizető esetén a képviseletre jogosult személy(ek), a Szolgáltató részéről
- az Ügyfélszolgálati Irodában történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató arra felhatalmazott munkatársa, vagy
- az Ügyfélszolgálati Irodán kívül megkötött szerződés esetén a Szolgáltató aláírásra felhatalmazott képviselője írta alá.

6.4.4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ÉS ÁSZF KIVONAT TÉRÍTÉSMENTESSÉGE, A TELJES ÁSZF DÍJ ELLENÉBEN TÖRTÉNŐ ÁTADÁSA

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés egy példányát és az ÁSZF kivonatát térítésmentesen köteles az előfizető rendelkezésére bocsátani. Az Előfizető kérésére a Szolgáltató a teljes ÁSZF egy példányát is az Előfizető rendelkezésére bocsátja az **1.sz. mellékletben** megjelölt díj ellenében.

6.4.5. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELE

Előfizetői szolgáltatások csak írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehetők igénybe. Csillagpontos hálózat esetén az Előfizető programcsomagok közül választhat, illetve külön előfizethet az ún. Prémium csatornákra.

Az Előfizető – eltérő megállapodás hiányában – bármely programcsomagot igénybe veheti, illetve azt a jelen ÁSZF feltételei szerint módosíthatja választását. A Szolgáltató a programcsomagban levő programokat az Előfizető előzetes értesítése mellett megváltoztathatja, új programcsomagokat alakíthat ki.

6.4.6. AZ EGY ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSE, ÉS AZ AZON TÖRTÉNŐ SZOLGÁLTATÁS

Egy előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve azon történő szolgáltatásra vonatkozóan jogviszony csak egy Előfizetővel létesíthető.

6.4.7. CSOPORTOS SZERZŐDÉSKÖTÉS LEHETŐSÉG

Az Előfizetők csoportjának (társasház, lakásszövetkezet) igénye esetén sor kerülhet csoportos szerződészkötésre is, mely során a csoportot illetik az Előfizető jogai és terhelik az Előfizető kötelezettségei. Az együttes kötelezettség miatt a csoport bármely tagja általi szerződésszegés a csoporttal kötött szerződés megszegését jelenti és a jogkövetkezmények is a csoportra vonatkozóan állnak be azzal, hogy a Szolgáltatót a csoport tagjai közül csak azokkal szemben jogosult a szerződészkötés megtagadására, akik a szerződésszegő magatartást tanúsították.

6.4.8. A SZOLGÁLTATÓ SZERZŐDÉSKÖTÉSI MENTESSÉGE

A Szolgáltatót az előfizetői szerződés megkötése körében szerződészkötési kötelezettség nem terheli.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az előfizetői szerződés megkötését megtagadja, ha

- a) az Előfizetőnek hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása van, vagy
- b) az Előfizető korábbi előfizetői szerződésének megszűnésére 5 éven belül az Előfizető érdekkörében felmerült okból eredő felmondás miatt került sor.

6.4.9. ELÁLLÁSI DÍJ MEGFIZETÉSE

Ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont kiépítése előtt a megkötött szerződést felmondja, az **1. sz. melléklet** szerinti elállási díjat köteles megfizetni.

6.4.10. A SZOLGÁLTATÓ VISSZAFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGE

Ha az előfizetői hozzáférési pont a Szolgáltatónak felróható ok miatt nem kerül kiépítésre, úgy a Szolgáltató tartozik a befizetett előleg Ptk. szerinti késedelmi kamattal növelt összegét az Igénylőnek visszafizetni.

6.5. A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK KORLÁTAI

A szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének korlátai

6.5.1. A SZOLGÁLTATÁSI IGÉNYBEVÉTELÉNEK MŰSZAKI FELTÉTELEI

A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele a kiépített kábeltelevízió hálózat, és Előfizetői szerződést már előzőleg kiépített előfizetői hozzáférési végponton történő szolgáltatás igénybevételre lehet kötni. A szolgáltatás igénybevételéhez a 17. pont szerinti elektronikus hírközlési végberendezés is szükséges, és amelynek hiánya vagy alkalmatlansága esetén az Előfizető a saját felelősségére köt előfizetői szerződést. A Szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a végberendezés szolgáltatására.

6.5.2. A SZOLGÁLTATÁS IDŐBELI KORLÁTAI

A szolgáltatásnak időbeli korlátja nincs az egyes műsorszolgáltatók műsorának sajátosságai kivételével.

6.5.3. A SZOLGÁLTATÁS FÖLDRAJZI KORLÁTAI

A Szolgáltató távközlési szolgáltatásait az Előfizető csak Szarvas város, Békésszentandrás és Csabacsüd nagyközség közigazgatási területén már kiépített kábeltelevízió hálózatán veheti igénybe.

6.5.4. A SZOLGÁLTATÁS ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONTRA SZÓLÓ KORLÁTJA

Minden Előfizető csak a rá vonatkozóan a Szolgáltatónál nyilvántartott előfizetői hozzáférési ponton keresztül veheti igénybe az általa előfizetett szolgáltatásokat.

7. AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉRE ÉS A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉT BIZTOSÍTÓ ÜZEMBE HELYEZÉSRE VÁLLALT IDŐ (CÉLÉRTÉK)

7.1. ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉNEK IDŐPONTJA AZ IGÉNYBEJELENTÉSRE

Az előfizetői szerződés alapján az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató - a felek eltérő megállapodása hiányában legfeljebb az igénybejelentéstől számított 30 napon belül - a hálózatához kapcsolódó előfizetői hozzáférési pontot létesít, amelyen az Előfizető a hálózaton nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokat a szerződés időtartama alatt a szerződés feltételei szerint igénybe veheti.

A felek eltérő megállapodása esetén a hozzáférési pontot létesítésére az Igénylő által kért későbbi, de legfeljebb az igénybejelentéstől számított 180 napon belüli időpontban kerül sor.

Előfizetői hozzáférési pont azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe. A szolgáltató jogosult

az előfizetői hozzáférési pont létesítésekor egyszeri belépési díjat felszámítani. Már kiépített hozzáférési pont esetén a jeltovábbítás megkezdéséért az **1. sz. melléklet** szerinti rácsatlakozási díj fizetendő.

7.2. AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉNEK DÍJA

Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének díját (belépési díj) az **1. sz. melléklet** tartalmazza. Az e melléklet szerinti díjak a szokásos (normál) csatlakozási feltételek esetén érvényes díjak, azaz a már kiépített gerinchálózathoz való olyan új előfizetői hozzáférési pont létrehozására vonatkoznak, amely

- a) a már kiépített hálózat előfizetői hozzáférési pontjától legfeljebb 30 méter kábelhossznyi távolságban van és
- b) az új előfizetői hozzáférési pont létesítése során nincs szükség harmadik személy tulajdonát képező közbülső ingatlan igénybevételére, és
- c) a létesítés nem jár új gerinchálózati szakasz kiépítésével, vagy új oszlop illetve egyéb alépítmény szakasz igénybevételével, továbbá
- d) ismételt jelszint erősítés nélkül legfeljebb 2 vevőkészülék (1 db TV és 1 db rádió) működtetését biztosítják és 1 db TV és 1 db rádió vevőkészülék fizikai csatlakozását teszik lehetővé szabványos lengőaljzaton keresztül.

7.3. KIEGÉSZÍTŐ BELÉPÉSI DÍJ AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT ELŐFIZETŐI MENNYISÉGI ÉS MINŐSÉGI TÖBBLÉTIIGÉNY ESETÉN

A belépési díj egy darab hozzáférési pont kiépítését tartalmazza oly módon, hogy a kábelek az előfizető által biztosított befogadó létesítményben (védőcső, kábelcsatorna) kerülnek elhelyezésre, vagy ennek hiányában a falon kívül, a lakásban vezetékcsatorna nélkül, lépcsőházban és a ház külső falán vezetékcsatornában van vezetve. A fenti, előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos meghatározástól eltérő mennyiségi vagy minőségi előfizetői igény esetén kiegészítő belépési díj számítható fel az **1. sz. mellékletben** foglaltak szerint.

Eltérő mennyiségi vagy minőségi igénynek minősülnek különösen az alábbiak:

- a) Az előfizető föld alatti létesítést igényel annak ellenére, hogy az előfizetői leágazástól (TAP) léges leágazással való bekötés is megvalósítható.
- b) Az előfizető hozzáférési pontja a leágazási ponttól több, mint 30 méter távolságra van.
- c) Az előfizető több hozzáférési pont kiépítését kéri.
- d) Az előfizető erősítő felszerelését kéri.
- e) Az előfizető a szolgáltatónál az érintett területre vonatkozóan alkalmazott technológiáktól eltérő megoldást igényel.
- f) Az előfizető ingatlanán a kábelvezetést nem az optimális, legrövidebb úton kéri.
- g) Az előfizető esztétikai elvárások miatt többlet kiépítési igénnyel él.

7.4. EGYEDI KALKULÁCIÓN ALAPULÓ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉNEK DÍJA

A 7.3. pontban megjelöltektől eltérő feltételek esetén a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont kiépítését megtagadhatja, vagy egyedi kalkuláción alapuló díjazásért vállalhatja, illetve a kiépítést egyéb feltételek (pl. harmadik személyek hozzájáruló nyilatkozata, vonalhálózati rész kiépítése, stb.) fennállásától teheti függővé.

7.5. TOVÁBB VÉTELI HELY DÍJA

A 7.2. és 7.3. pontban megjelöltek szerinti díjak legfeljebb 2 vevőkészülék (1 db TV és 1 db rádió) működtetését biztosító csatlakozás kiépítésére vonatkoznak. Ha az igénylő több készüléket kíván csatlakoztatni, a további kábelszakasz létesítését, illetve az esetlegesen szükségessé váló erősítő felszerelését a Szolgáltató az egyedi szerződésben rögzített többletdíjazás ellenében vállalja (további vételi hely díja). Amennyiben az igénylő a normál feltételek szerinti minőségű és kivitelű eszközöktől eltérő minőségű vagy kivitelű eszközöket (kábel, kábelcsatorna, csatlakozó) kíván beépíttetni, vagy az általa igényelt, a normál feltételektől eltérő kivitelezési technológia munkaidő többlet-felhasználást okoz, a Szolgáltató jogosult többletköltségei felszámítására vagy az igénylés teljesítésétől való elállásra.

7.6. A BELÉPÉS ÉS EZZEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN AZ ELŐFIZETÉS FELTÉTELEINEK MÓDOSÍTÁSA

A Szolgáltató jogosult az érvényes jogszabályok figyelembe vételével az igénylők személye vagy az ingatlanok fekvése szerint kialakított egyes csoportjai számára az értékesítést elősegítő ideiglenes akciókat meghirdetni, melynek keretében jogosult a belépés és ezzel összefüggésben az előfizetés feltételeit oly módon átmenetileg módosítani, amely az igénylők számára összességében jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeknél kedvezőbb feltételeket tartalmaz.

7.7. AZ ELŐFIZETÉSI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉRE SZÓLÓ ELŐÍRÁS

Előfizetői hozzáférési pont létesítését célzó munkát és a hálózaton bármilyen szerelést csak a Szolgáltató vagy az általa megbízott személy végezhet.

A Szolgáltató (ideértve a Szolgáltató megbízásából közreműködő alvállalkozót is) az előfizetői hozzáférési pont kivitelezése során köteles a vonatkozó szabványok, illetve szakmai és biztonságtechnikai előírások maradéktalan betartása mellett a tőle elvárható gondossággal eljárni úgy, hogy a munka végeztével a szereléssel nem érintett terület eredeti állapotában maradjon ideértve a szerelés során keletkezett hulladék és szennyeződések eltávolítását is.

7.8. AZ IGÉNYLŐ KIVITELEZÉSRE VONATKOZÓ INDOKOLT KÉRÉSEINEK TELJESÍTÉSE

A kivitelezés során az Igénylő kivitelezésre vonatkozó indokolt kéréseit (pl. nyomvonal vezetés, fal- ill. földem áttörések helye, stb.) előzetes egyeztetés mellett figyelembe kell venni, amennyiben az a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatás későbbi karbantarthatósága szempontjából megfelelő és megvalósítható.

7.9. A MUNKATERÜLET MEGKÖZELÍTHETŐSÉGÉNEK, VALAMINT A 230V-OS HÁLÓZATI CSATLAKOZÁS BIZTOSÍTÁSA

A kivitelezés időtartama alatt a munkaterület megközelíthetőségének, valamint a 230 V-os hálózati csatlakozás biztosítása az Igénylő feladata. A feleket együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

7.10. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE A KIVITELEZÉS SORÁN BEKÖVETKEZŐ, MUNKAVÉGZÉSSEL EGYÜTTJÁRÓ, ELKERÜLHETETLEN KÁROKON TÚLMENŐ KÁROKÉRT

A kivitelezés során bekövetkező, a munkavégzéssel együtt járó, elkerülhetetlen károkon (pl. fúrás, fűrt lyuk körüli falfelület lepergés, szegelés, csavarozás során okozott felületi sérülések) túlmenő és bizonyíthatóan általa okozott kárért a Szolgáltató felelős.

7.11. A KIÉPÍTETT KÁBELHÁLÓZAT ÉS BEÉPÍTETT ESZKÖZÖK TULAJDONOSA

A kiépített teljes kábelhálózat valamennyi beépített eszközzel együtt a Szolgáltató tulajdonát képezi. Az Előfizető és a Felhasználó minden tőle elvárható elkövet az ingatlanában található hálózati elemek megőrzéséért és épségének biztosításáért.

7.12. VEZETÉKJOG BEJEGYZÉSI HOZZÁJÁRULÁS AZ ILLETÉKES FÖLDHIVATALNÁL

Az Előfizető és a Felhasználó illetve – ha az ezekkel nem azonos – az ingatlan tulajdonosa az igénybejelentés megtételekor vagy azt követően a Szolgáltató kérésére külön nyilatkozatban kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a kiépített hálózatra a Szolgáltató a vezetékjogot az illetékes földhivatalban bejegyeztethesse.

7.13. RÁCSATLAKOZÁSI-, SZERELÉS-, KIÉPÍTÉSI DÍJ VISSZATÉRÍTÉS A SZOLGÁLTATÁS HOZZÁFÉRÉSI PONT KIÉPÍTÉSE UTÁN

Ha a szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítése megtörtént, az Előfizető a továbbiakban a befizetett rácsatlakozási, szerelési, kiépítési díj visszatérítésére semmilyen jogcímen nem tarthat igényt.

7.14. MIKOR NEM MINŐSÜL A SZOLGÁLTATÓ VONATKOZÁSÁBAN KÉSEDELMES TELJESÍTÉSNEK AZ IGÉNYBEJELENTÉSTŐL SZÁMÍTOTT 30 NAPON TÚLI ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSE VAGY A JELSZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSE

Nem minősül a Szolgáltató vonatkozásában késedelmes teljesítésnek az igénybejelentéstől számított 30 napon túli előfizetői hozzáférési pont létesítés vagy jelszolgáltatás megkezdés, ha

- a felek 30 napnál későbbi időpontban állapodtak meg, vagy
- az Előfizető a helyszíni munkálatok feltételeit az előzetesen egyeztetett időpontban nem biztosítja, vagy
- az Előfizető vagy harmadik személy magatartása miatt (különösen használati, kábel-átvezetési engedély hiánya) a rendszerre való csatlakozás késve-, vagy nem valósulhat meg.

8. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEI, A MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK ÉRTELMEZÉSE ÉS TELJESÍTÉSÜK ELLENŐRZÉSÉNEK MÉRÉSI MÓDSZERE

8.1. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEI

A minőségi mutatók részletes leírása, mérési módszere és értéke a **7. sz. melléklet**ben található

A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatásokra a mindenkor hatályos jogszabályokban és szabványokban (különösen az MSZ 11458/2-87, MSZ-EN 50083-7, MSZ-EN50083-7A, MSZ-EN50083-8) meghatározott minőségi célértékeket biztosítja az Előfizető által rendeltetészerűen használt és fenntartott előfizetői hozzáférési ponton. A szolgáltatás tényleges rendelkezésre állási ideje nem lehet kevesebb az elvi rendelkezésre állási idő 95 %-ánál.

8.2. A SZOLGÁLTATÁS TÉNYLEGES RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSI IDEJE

A minőségi mutató részletes leírása, mérési módszere és értéke a **7. sz. melléklet**ben található

8.3. ELJÁRÁS, HA A SZOLGÁLTATÓ AZ 8.1. BEKEZDÉS SZERINTI VÁLLALÁSÁT NEM TUDJA BETARTANI

Ha a Szolgáltató a (8.1) bekezdés szerinti vállalását az előfizetés időtartama alatt nem tudja betartani, az Előfizető a későbbiekben részletezett feltételek szerinti előfizetési díj visszatérítésre jogosult.

8.4. A MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK ÉRTELMEZÉSE

A minőségi célértékek értelmezése a következők szerinti (lásd **7. sz. melléklet**):

- A minőségi paraméterek műszaki tartalmának értelmezése az érvényes műszaki előírások szerint történik.
- A paraméter megfeleléségi mutató azt fejezi ki, hogy az adott paraméter vállalt célértéke az összes szolgáltatott (és vizsgált) csatorna legalább hány százalékára kell, hogy teljesüljön.
- A szolgáltatás megfeleléségi mutató azt fejezi ki, hogy a paraméter megfeleléségi mutatók vállalt célértékeinek az összes paraméter legalább hány százalékára kell teljesülnie.

8.5. A MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK VÁLLALT PARAMÉTEREKTŐL ELTÉRŐ SZOLGÁLTATÁS

A Szolgáltató kivételesen indokolt esetben jogosult a minőségi célérték vállalt paramétereiktől eltérő, csökkentett minőségi célértékekkel való szolgáltatás nyújtására. E célértékeket a Szolgáltató külön köteles a csatorna megnevezésével tételesen feltüntetni az **1. sz. melléklet**ben. E csatornák vonatkozásában minőségi reklamációt az Előfizető csak a csökkentett minőségi követelményeket el nem érő vételi minőség esetén tehet.

Csökkentett minőségi követelményű szolgáltatás nyújtására

- a) csökkentett műszaki minőségű csatorna felhasználásával vagy
- b) a teljes értékű szolgáltatás követelményeinek meg nem felelő minőségű bejövő műsorjel vétel esetén kerülhet sor.

Csökkentett műszaki minőségű csatorna igénybe vétele akkor indokolt, ha

- a) a szolgáltatáscsomagban másik, teljes értékű csatorna felhasználása telítettség miatt már nem lehetséges, vagy
- b) a rendelkezésre álló teljes értékű csatornakapacitás olyan frekvencián található, amelyen való vételt a régebbi televíziókészülékek nem teszik lehetővé, de a műsor vételét az előfizetők többsége igényli.

A teljes értékű szolgáltatás követelményeinek meg nem felelő minőségű bejövő műsorjel vétel esetén a műsor szolgáltatáscsomagba foglalása akkor indokolt, ha az adott műsor vételét annak tartalma/témája miatt az előfizetők többsége igényli.

A csökkentett minőségi követelménnyel nyújtott szolgáltatás legfeljebb két műsorra terjedhet ki, és az ilyen szolgáltatás bármely műszaki paraméterének csökkentett célértéke az eredeti célértéktől legfeljebb 20 %-kal térhet el negatív irányban.

8.6. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK ELLENŐRZÉSE

A szolgáltatás minőségét a Szolgáltató ellenőrzi:

- a) a fejjálmáson szemrevételezéssel folyamatosan és méréssel legalább évente egyszer,
- b) a gerinchálózaton meglévő mérőpontokon keresztül rendszeresen, a teljes sávot
- c) az előfizetői hozzáférési pontokon időszakonkénti szűrőpróbaszerű méréssel a teljes sávot, illetve
- d) az Előfizető minőségre vonatkozó panasz esetén az Előfizető előfizetői hozzáférési pontján a panasztól függően objektív módon méréssel és/vagy szubjektív módon szemrevételezéssel.

A méréshez a Szolgáltató megfelelő műszert és szükség esetén ellenőrző vevőberendezést alkalmaz.

A mérés eredményeit a Szolgáltató dokumentálja és 1 évig megőrzi.

8.7. MIKOR JOGOSULT AZ ELŐFIZETŐ A HÍRKÖZLÉSI HATÓSÉGTŐL MINŐSÉG VIZSGÁLATOT KÉRNI

Ha az előfizetői panasz miatt lefolytatott mérés eredményét az Előfizető vitatja, a vita eldöntése érdekében az Előfizető jogosult a hírközlési hatóságtól minőség vizsgálatot kérni. Amennyiben a hatóság által elvégzett mérés eredményeként bebizonyosodik, hogy a szolgáltatás minősége nem megfelelő, a Szolgáltató köteles a szolgáltatás minőségét a vállalt minőségi célértékeknek megfelelőre kijavítani. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételt jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit (**1. sz. melléklet** szerint meghatározott vizsgálati díj, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díj) a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

9. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ELŐFIZETŐ ADATOK LISTÁJA, AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONY LÉTREJÖTTE, A LEGRÖVIDEBB SZERZŐDÉSI IDŐSZAK

9.1. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS NYOMTATVÁNY (3. SZ. MELLÉKLET) KÖTELEZŐEN KITÖLTENDŐ TARTALMI ELEMEI

Az egyéni előfizetői szerződéskötés céljára a **3. sz. melléklet** szerinti előfizetői szerződés nyomtatványt kerül használatra, melynek kötelezően kitöltendő tartalmi elemei a következők:

- a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye illetve székhelye, értesítési/elérési címe és telefonszáma (az előfizető hozzájárulása esetén), előfizetői kategóriája,
- b) természetes személy előfizető esetén: az előfizető leánykori neve (az előfizető hozzájárulása esetén); nem természetes személy előfizető esetén: az előfizető adószáma, cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, bankszámlaszáma,
- c) annak az előfizetői hozzáférési pontnak a helye, ahonnan az Előfizető a szolgáltatást igénybe kívánja venni, az előfizetői végberendezés felszerelésének helye, nyilatkozat a hozzáférést biztosító ingatlan tulajdonjogáról,
- d) ha az igénylő nem a c) pontban megjelölt ingatlan tulajdonosa, a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata
- e) az előfizetni kívánt szolgáltatás(ok), a szolgáltatás megkezdésének, illetve a csatlakozás kiépítésének a határideje,
- f) a szolgáltatásra irányuló díjak és egyéb kapcsolódó díjak, költségek mértéke, a díjfizetés módja, határideje, csoportos banki díjbeszedés esetén a folyószámla száma és megbízás a bank részére,
- g) az előfizető hozzájárulása adatainak kezeléséhez,
- h) az előfizetési szerződéskötés helye és időpontja, az előfizető vagy szerződéskötésre feljogosított képviselőjének aláírása

9.2. AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL SZOLGÁLTATOTT ADATOK VALÓDISÁGÁNAK ELLENŐRZÉSE

A Szolgáltató az Előfizető által szolgáltatott adatok valódiságának ellenőrzése céljából az alábbi eredeti dokumentumok vagy azok hiteles másolatának bemutatását kérheti:

- a) Cégjegyzékben nyilvántartott szervezetek (korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság, betéti társaság, közkereseti társaság, közös vállalat, szövetkezet, közhasznú társaság, egyesülés, egyéni cég, oktatói munkaközösség, vízgazdálkodási társulat) esetében:

- 30 napon belüli és hatályos adatokat tartalmazó cégbírósági bejegyzés, vagy cégkivonat, amennyiben még nincs bejegyezve a Cégbíróság által érkeztetett bejegyzési kérelem teljes példánya,
 - aláírási címpéldány,
 - a képviselőre jogosult személy azonosító okmánya,
 - meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)
- b) Cégjegyzékben nem nyilvántartott szervezetek (alapítványok, egyesületek, egyházak, politikai pártok, társadalmi szervezetek, szakszervezetek, ügyvédi irodák, stb.) esetében:
- az illetékes Megyei Bíróság végzése vagy bejegyzése előtt az alapszabály bíróság által érkeztetett példánya,
 - a képviselőre jogosult személy azonosító okmánya,
 - meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)
- c) Egyéni vállalkozók esetében:
- a vállalkozó igazolvány eredeti példánya,
 - azonosító okmány,
 - meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)
- d) Természetes személy esetében:
- azonosító okmány,
 - meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el).

9.3. AZ IGÉNYLŐTŐL KÉRHETŐ EGYÉB ADATOK

A Szolgáltató az igénylőtől egyéb adatokat nem kér.

9.4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSES JOGVISZONY LÉTREJÖTTE

Az előfizetői szerződéses jogviszony a jelen ÁSZF 6. pontja szerinti előfizetői szerződéskötési folyamatot követően akkor jön létre, amikor az előfizetői szerződés mindkét fél által aláírva visszaérkezik a Szolgáltató székhelyére/ügyfélszolgálatára vagy azt mindkét fél általi aláírását követően a Szolgáltató képviselője átveszi az Előfizetőtől.

9.5. HATÁROZATLAN VAGY HATÁROZOTT IDEJŰ SZERZŐDÉS

Az Előfizetők a szolgáltatásokat határozatlan vagy határozott idejű szerződés megkötésével vehetik igénybe.

9.6. A HATÁROZOTT IDEJŰ SZERZŐDÉS LEGRÖVIDEBB IDŐTARTAMA

A határozott idejű szerződés legrövidebb időtartama legalább a szerződéskötés hónapjának utolsó napjától számított 6 hónap. Az Előfizető kérésére kötött határozott idejű szerződés megkötésének feltétele az Előfizető általi tudomásul vétel arról, hogy az előfizetett szolgáltatáscsomag tartalma és díja a szerződés időtartama alatt a mindenkori hatályos ÁSZF szerint módosulhat. A Szolgáltató jogosult a határozott időtartamra fizetendő díjat egy összegben igényelni azzal, hogy a Szolgáltató ilyen esetben biztosítja a fél éves vagy éves gyakoriságú díjfizetés esetén a határozatlan időtartamú szerződéssel rendelkező Előfizetőket megillető kedvezményt.

9.7. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL SZERVEZETT IDEIGLENES AKCIÓ

A Szolgáltató az általa szervezett ideiglenes akció keretében a 9.6. pont szerinti időtartamnál hosszabb vagy rövidebb minimális előfizetési időszakot is megállapíthat valamely szolgáltatás(ok)ra vonatkozó kedvezmény igénybe vételének feltételül, mely esetben az akcióban részt vevő Előfizetőre az akcióban meghirdetett feltételek az érvényesek.

10. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK EGYES ESETEI ÉS A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÓ JOGA EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSRA, AZ ELŐFIZETŐT A SZOLGÁLTATÓ EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEIBEN IS MEGILLETŐ JOGOK, EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETÉN AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZATÁSÁNAK MÓDJA, A DÍJFIZETÉSHEZ KÖTÖTT SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETEI ÉS A FIZETENDŐ DÍJ MÉRTÉKE, AZ ÁTHELYEZÉS ÉS AZ ÁTÍRÁS TELJESÍTÉSÉNEK HATÁRIDEJE

10.1. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

Az előfizetői szerződés módosítása írásban, a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen, egyebekben az előfizetői szerződés megkötésének szabályai szerint történhet, az e fejezetben részletezett eltérésekkel.

10.2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA A FELEK KÖZÖS MEGEGYEZÉSÉVEL

Az előfizetői szerződésnek a felek közös megegyezésével történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor:

10.2.1. ÁTÍRÁS

Az Előfizető személye az előfizetői hozzáférési pont megváltozása nélkül módosul (átírás)

Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik. Átírás esetén az átírás alapjául szolgáló tényekről a feleknek

mindkét fél által aláírva írásban, vagy az ügyfélszolgálati irodában együttesen (az Előfizető halála vagy megszűnése miatti átírás esetén az átírást kérő örökösnek vagy jogutódnak) kell nyilatkoznia vagy az átírás okát bírósági végzéssel vagy hagyatékátadó végzéssel kell igazolni. Átírásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha a meglévő esetleges díjtartozást a felek valamelyike illetve a jogutód az átírással egyidejűleg rendezi. Az átírás időpontját az átírást kérő felek az átírási kérelemben határozzák meg azzal a feltétellel, hogy az átírási kérelmet legalább 15 nappal a kért időpont előtt kell benyújtani. Az átírási kérelmet a Szolgáltató a formai követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságú) kérelem benyújtásától számított 15 napon belül köteles teljesíteni. E rendelkezésektől a Szolgáltató az Előfizető kérésére eltekinthet, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Ha az átírás során a régi és új Előfizetők előfizetői kategóriája megváltozik, akkor az átírás időpontjától az új Előfizetőnek az új előfizetői kategóriára vonatkozó előfizetési díjakat kell megfizetnie.

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont kiépítése előtt kérheti igénybejelentése átírását is. Ha a régi és új Előfizető által a hatályos ÁSZF szerint fizetendő díjak eltérnek, a díjkülönbözetet az átírásakor kell rendezni.

Ha a Szolgáltató az átírás 15 napos határidejét nem tarja be, minden késedelmes nap után kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmada. A kötbér összegét a szolgáltatónak az átírás díját tartalmazó számlán kell jóváírnia. Az átírás díját az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

Az előfizetői hozzáférési pont átírása és áthelyezése kölcsönösen kizárják egymást.

10.2.2. AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT ÁTHELYEZÉSE

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését kéri (áthelyezés)

Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik. Az áthelyezési kérelmet a Szolgáltató a formai követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságú) kérelem benyújtásától számított 30 napon belül, egyeztetett időpontban teljesíti, ha az Előfizető az áthelyezés időpontjáig igényelt szolgáltatások díját rendezte, illetve rendezzi, és a kért új előfizetői hozzáférési pont kiépítésének műszaki feltételei adottak.

Ha az áthelyezés műszaki okok miatt nem teljesíthető, erről a Szolgáltató 15 napon belül értesíti az Előfizetőt a várható teljesítési időpont (év, negyedév) megjelölésével, mely esetben az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetésére sor kerül, és az előfizetői jogviszony ettől az időponttól kezdve az áthelyezési kérelem teljesítéséig szünetel. Ha az áthelyezésre az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetését követő két éven belül nem kerül sor, az előfizetői szerződés az Előfizető – a kiépítés hiányáról szóló – előzetes írásbeli értesítéséves megszűnik.

Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan helyre kéri, ahol az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került, az Előfizető átírási díj fizetésére köteles, kiépítetlen előfizetői hozzáférési pont esetén pedig kizárólag belépési díj fizetésére köteles az Előfizető. Az áthelyezés díját az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

10.2.3. AZ ELŐFIZETETT SZOLGÁLTATÁS(OK) MÓDOSÍTÁSA

Az Előfizető módosítani kívánja az előfizetett szolgáltatás(oka)t

Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, - kivéve, amikor a szolgáltató egyoldalúan változtatja a programsomagot és/vagy annak előfizetési díjait – mely igényt a Szolgáltató legkésőbb

a) műsorcsomag más szolgáltatási szintű műsorcsomagra történő módosítása esetén legkésőbb a megrendelés napját követő hónap első napjától

b) fizető (prémium) csatorna megrendelése esetén annak bekapcsolását a megrendelés napjától számított 2 munkanapon belül

c) fizető (prémium) csatorna lemondása esetén annak kikapcsolását a megrendelés napját követő hónap első napjától teljesíti.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiekől eltérő módosítási igényt is elfogadhat illetve ajánlhat.

10.3. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA AZ ELŐFIZETŐ EGYOLDALÚ NYILATKOZATÁVAL

Az előfizetői szerződésnek az Előfizető egyoldalú nyilatkozatával történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor:

10.3.1. AZ ELŐFIZETŐ ELŐFIZETŐI MINŐSÉGÉNEK MEGVÁLTOZÁSÁVAL

Az Előfizető előfizetői minősége (egyéni, nem egyéni előfizető) megváltozik

Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette. A Szolgáltató az előfizetői minőség módosítása hatályba lépésétől kezdődően a módosult előfizetői kategóriára vonatkozó díjakat számítja fel.

10.3.2. AZ ELŐFIZETŐ FIZETÉSI MÓDRA VONATKOZÓ NYILATKOZATÁVAL

Az Előfizető módosítani kívánja a fizetési módra vonatkozó nyilatkozatát

Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette.

Folyószámlás fizetési mód esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni.

A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás bankszámlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével – visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a bankszámlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres bankszámla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

10.3.3. AZ ELŐFIZETŐ VALAMELY SZERZŐDÉSben SZEREPLŐ EGYÉB ADATÁNAK MEGVÁLTOZÁSÁVAL

Az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő egyéb adata megváltozik.

Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő egyéb adata megváltozik, köteles azt a változást követő 8 napon (fizetési mód megváltozása esetén a változás megelőző 45 napon) belül azt a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni.

Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges kárért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.

10.4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK DÍJA

A Szolgáltató az előfizetői szerződés módosításáért az **1. sz. mellékletben** meghatározott díjakat jogosult érvényesíteni az Előfizetővel szemben. Ez alól kivételt képez, ha a szolgáltató egyoldalúan programcsomagot módosít és/vagy díjat emel. Az Előfizető az előfizetői minőségre vonatkozó módosítása esetén nem köteles a Szolgáltató részére díjat fizetni.

10.5. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

10.5.1. AZ ÁSZF EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA

A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek egyoldalú módosítására jogosult, különösen, ha a Szolgáltató

- a) a műsorelosztó hálózat műszaki paramétereinek megváltozása vagy egyéb indokolt és műsorelosztással összefüggő üzleti ok miatt az előfizetői szolgáltatások körét illetve a szolgáltatások igénybe vételének feltételeit kívánja változtatni,
- b) az általa szolgáltatott műsorcsomagokban levő műsorokat, illetve azok műsorcsomagon belüli elhelyezését kívánja változtatni az Előfizetői igényeket felmérő piackutatás, valamint a műsordíjak gazdasági hatása és a műsorok minőségi jellemzői adatainak összevetése alapján,
- c) a jelen ÁSZF-ben szereplő díjakat meg kívánja változtatni, vagy
- d) jogszabályváltozás, hatósági döntés, vagy
- e) egyéb, vis major vagy a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben (különösen valamely szolgáltatott műsor megszűnése vagy a műsortulajdonosnak műsora terjesztésére vonatkozó rendelkezésének megváltozása) bekövetkezett lényeges változás indokolja.

10.5.2. A SZOLGÁLTATÁS DÍJÁNAK MEGÁLLAPÍTÁSA

A Szolgáltató a szabadaras szolgáltatás díját közvetlen költségei és egyéb ráfordításai megtérülésének elemzésével, az igénybevett programcsomag műsorai mennyisége és jellege alapján köteles megállapítani. A Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatások díját módosítani évente legalább a hivatalos (KSH által leközzölt) fogyasztói árindex mértékével, továbbá minden olyan esetben, amikor a szolgáltatás fenntartásának költségeit befolyásoló tényezők a KSH árindexet meghaladó mértékben megváltoznak, ideértve

- a) a szolgáltatott műsorokért fizetendő jogdíjak, üzemeltetési, működési költségek,
- b) a hálózatépítés, korszerűsítés, fenntartás költségei,
- c) programválaszték módosítása,
- d) jogszabályi, hatósági kötelezettségen alapuló fizetési kötelezettségek megváltozását.

10.5.3. AZ ELŐFIZETŐK ÉRTESETÉSE AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSÁRÓL ANNAK HATÁLYBA LÉPÉSE ELŐTT

Az ÁSZF módosítása esetén a módosításról az Előfizetőket a Szolgáltató a 4.5 pont szerinti módon minden esetben, annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal korábban értesíteni köteles, kivéve

- a) a 10.5.1. d) pont miatti módosításokat, mely esetben a jogszabályokban foglaltak az irányadók,
- b) a 10.5.1. e) pontja miatti módosításokat, mely esetben az Előfizetők értesítésére a Szolgáltató az esemény miatti, az ÁSZF módosítását igénylő intézkedésével egyidejűleg köteles.

A szolgáltató nem köteles a fenti értesítési határidőket az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

10.5.4. AZ ELŐFIZETŐ JOGOSULTSÁGA AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA MIATTI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS AZONNALI HATÁLYÚ FELMONDÁSÁRA

Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 10.5.1. pontban megjelöltek vonatkozásában módosítja, az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában tett és 4.5. pont szerinti Szolgáltatói értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a 4.5. pont szerinti értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a

módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Az ÁSZF Szolgáltató általi módosítása esetén az Előfizető a fentiek szerinti felmondási joga helyett jogosult az egyedi előfizetői szerződését ugyanattól a naptól hatályosan módosítani.

Amennyiben a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításról szóló értesítésében megadott határidőn, de legalább 8 napon belül az Előfizető nem nyilatkozik, továbbá a díj összegére irányuló módosítás esetén az Előfizető a módosított díjat megfizeti, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik.

Amennyiben az Előfizető a módosítással szemben a 4.5. pont szerinti Szolgáltatói értesítéstől számított 8 napon belül a Szolgáltatónál kifogással vagy észrevétellel él, a módosítás nem tekinthető elfogadottnak.

A módosítás Előfizető általi vitatása esetén a Szolgáltató bírósághoz fordulhat az előfizetői szerződés módosítása iránt.

A Szolgáltató köteles az Előfizető figyelmét felhívni a 4.5. pont szerinti értesítésben észrevétel tételi jogára, valamint annak jogkövetkezményeire.

A jelen pont vonatkozásában az Előfizető jognyilatkozat tételének kezdő időpontja a 4.5. pont szerinti értesítési módonként az alábbi időpontban kezdődik:

- a) az előfizető közvetlen, írásbeli értesítés (értesítés levélben) esetén a kézbesítés napját követő napon,
- b) az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján történő értesítés esetén a második közzétételt követő napon,
- c) az értesítendő előfizetők köréhez igazodó terjesztésű, ingyenes időszaki lapban feladott közlemény útján történő értesítés esetén a közzétételt követő napon,
- d) amennyiben a c) pont szerinti időszaki lap az adott földrajzi területen nem áll rendelkezésre, úgy minden előfizetője számára díjmentesen elérhető információs csatornáján legalább 15 napig, naponta legalább összesen 3 óra időtartamban való közzététellel esetén az utolsó közzétételt követő napon.

11. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSÉNEK ESTEI, AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL KÉRHETŐ SZÜNETELÉS LEGHOSSZABB IDŐTARTAMA, A DÍJFIZETÉSHEZ KÖTÖTT SZÜNETELÉS ESETEI ÉS A FIZETENDŐ DÍJ MÉRTÉKE

11.1. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE

A szolgáltatás szünetelhet

- a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
- b) az Előfizető kérésére, vagy
- c) az Előfizetőnek felróható okból, vagy
- d) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis major), vagy
- e) a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

11.2. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE A SZOLGÁLTATÓ ÉRDEKKÖRÉBE TARTOZÓ OKBÓL

A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, rendkívüli karbantartása vagy a hálózaton végzett havi rendszeres karbantartás miatt átmenetileg szünetelhet. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal értesíti a 4.4 pont szerinti módon és a munkát úgy szervezi, hogy a szüneteltetés — amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre — naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg, a rendszeres karbantartás idején túl. A szolgáltatás rendszeres karbantartás miatti szüneteltetése miatti időtartam, de maximum havonta 1 nap a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

Ha a szolgáltatást a Szolgáltató az ÁSZF-ben megadott időpontban történő, rendszeres karbantartáson kívüli egyéb ok miatt legalább 48 óráig szünetelteti, a szüneteltetés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. Havi 48 órát meghaladó és Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatti szünetelés esetén (ide nem értve a rendszeres karbantartást) a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

11.3. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSÉNEK KÉRÉSE AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRŐL

Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését írásban, az esedékes előfizetési díjak megfizetése mellett, legalább 5 munkanappal a kért kikapcsolás előtt, a tárgy hónapot követő hónap elsejétől kezdődően kérheti. A szüneteltetés az Előfizető által kért visszakapcsolásig vagy a szerződés felmondásáig vagy a határozott idejű szerződéséig tart. A visszakapcsolást az Előfizető a szüneteltetés kérésekor, vagy a kért visszakapcsolást megelőzően legalább 5 munkanappal, írásban, a következő hónap első napjától kérheti. A szüneteltetés végi visszakapcsolás feltétele a szüneteltetés idejére az **1. sz. mellékletben** meghatározott csökkentett előfizetési díj és a visszakapcsolásért fizetendő díj megfizetése. A visszakapcsolást a Szolgáltató a díjak kiegyenlítését követően legkésőbb az Előfizető által kért munkanapig elvégzi. Az ezen ok miatti szüneteltetés ideje a rendelkezésre állás idejébe beleszámít.

A szolgáltatást egy naptári évben az egyéni Előfizető legfeljebb egy alkalommal legalább 6 hónapra, az üzleti Előfizető legfeljebb egy alkalommal legalább 6 hónapra, egész hónapokra szüneteltetheti. A szüneteltetés leghosszabb időtartama [a jogszabály szerint egyéni előfizető vonatkozásában minimálisan 6!] 18 hónap. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az Előfizető kérésére indokolt esetben eltekinthet.

11.4. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE AZ ELŐFIZETŐ SZERZŐDÉSSZEGÉSE ESETÉN

A Szolgáltató a szerződésszegés miatti szüneteltetés megkezdésekor az Előfizetőt írásban értesíti. A visszakapcsolás feltétele a jogellenes állapot megszűntetése. A visszakapcsolást a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb egy munkanapon belül köteles végrehajtani, amint a jogellenes állapot megszűnéséről hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

A szolgáltatás - Előfizető általi szerződésszegés miatti - szüneteléséből eredő igényét a Szolgáltató peren kívüli vagy peres úton érvényesítheti az Előfizetővel szemben szerződésszegés jogcímén.

11.5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE A SZOLGÁLTATÓN ÉS AZ ELŐFIZETŐN KÍVÜL ÁLLÓ OKOK MIATT (VIS MAJOR)

Ha a szolgáltatás mindkét félen kívül álló előre nem látható és el nem hárítható külső okok (vis major) miatt szünetel, az Előfizető annak időtartama alatt díjfizetésre nem köteles, ha a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárható megtett. Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából vis majornak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő, természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás, illetve a szolgáltatást megtiltó vagy szüneteltetését elrendelő, jogszabályon alapuló hatósági rendelkezés.

A szünetelés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli akkor, ha a Szolgáltató a jelen pont szerinti igazolási kötelezettségét nem teljesíti. A jelen pont szerinti díjcsökkentés összege a kieső napok számának és a havi előfizetési díj egy napra eső részének szorzata. Minden megkezdett nap egész napnak számít. A szolgáltatás ezen ok miatti szüneteltetése a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

11.6. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE A MAGYAR KÖZTÁRSASÁG HONVÉDELMI, NEMZETBIZTONSÁGI, GAZDASÁGI ÉS KÖZBIZTONSÁGI ÉRDEKEINEK VÉDELMEBEN

A 11.1. e) pont szerinti szünetelésre a 11.5. pont szabályai irányadók.

11.7. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE ESETÉN FELSZÁMÍTOTT DÍJAK

A Szolgáltató a szolgáltatás ÁSZF 11. pontja szerinti szüneteltetésével összefüggésben az **1/b. sz. melléklet** szerinti díjakat (csökkentett előfizetési díj ÁSZF 19.15.5, visszakapcsolási díj ÁSZF 19.15.20) jogosult felszámítani.

12. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK, ÍGY KÜLÖNÖSEN AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI VAGY MÁS JELLEMZŐI CSÖKKENTÉSÉNEK AZ ESETEI ÉS FELTÉTELEI

12.1. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK KORLÁTOZÁSA, MINŐSÉGI VAGY MÁS JELLEMZŐK CSÖKKENTÉSE

Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott,
- az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja,
- az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az általános szerződési feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot.
- az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja,

12.2. AZ ELŐFIZETŐ ÍRÁSBAN TÖRTÉNŐ ÉRTEŚÍTÉSE AZ ELŐFIZETÉS KORLÁTOZÁSÁNAK MEGKEZDÉSEKOR

A Szolgáltató az előfizetés korlátozásának megkezdésekor az Előfizetőt írásban értesíti. A korlátozás időtartama alatt a Szolgáltató az előfizetői szerződésben megrendelt szolgáltatás helyett a legkevesebb műsort tartalmazó műsorcsomag vételét biztosítja, vagy a szolgáltatást szünetelteti. A korlátozás időtartama alatt az Előfizetőnek a korlátozásnak megfelelő szolgáltatás díját kell megfizetnie.

12.3. A KORLÁTOZÁS MARADÉKTALAN MEGSZÜNTETÉSE A KORLÁTOZÁS OKÁNAK MEGSZÜNTETÉSEKOR

A Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére a 12.1. pont szerinti bármely korlátozást 1 munkanapon belül megszüntetni, ha a korlátozás oka megszűnt, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon, az Előfizető írásbeli bejelentéséből tudomást szerez, és helyszíni ellenőrzések arról meggyőződnek.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért az **1/b. sz. mellékletben** feltüntetett visszakapcsolási díjat számol fel.

13. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI, AZON HATÁRIDŐ MEGJELÖLÉSE, AMEDDIG AZ ELŐFIZETŐ DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGÉNEK ELEGET TEHET ANÉLKŰL, HOGY A SZOLGÁLTATÓ A SZERZŐDÉST FELMONDANÁ

13.1. A HATÁROZOTT IDEJŰ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI

A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik

- a) a határozott idő leteltével, amennyiben a felek az egyedi előfizetői szerződésben eltérően nem állapodtak meg,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével.

A határozott idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékaik megfizetésének kötelezettsége alól.

13.2. A HATÁROZATLAN IDEJŰ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI

A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik

- a) valamelyik fél általi felmondással,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével.

A határozatlan idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékaik megfizetésének kötelezettsége alól.

13.3. A HATÁROZATLAN IDEJŰ SZERZŐDÉS FELMONDÁSI HATÁRIDEJE

Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést írásban, legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indoklás nélkül bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

13.4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI FELMONDÁSI IDEJE

Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével – nem lehet kevesebb mint 60 nap.

13.5. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS FELMONDÁSI IDEJE AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSE ESETÉN

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést tizenöt napos határidővel mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
- e) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

13.6. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS 30 NAPOS FELMONDÁSI IDEJŰ FELMONDÁSA

A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha

- a) a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha
- b) az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti,
- c) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét a második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 3 napon belül kiegyenlítette és azt a Szolgáltató felé hitelt érdemlő módon igazolta.

13.7. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA MÁSIK SZOLGÁLTATÓ KÉRÉSÉRE

A Szolgáltató - a másik Szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik Szolgáltató használja, vagy a díjat másik Szolgáltató helyett szedi be, és

- a) a 13.5.a)-d) vagy 13.6. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint
- b) a harmadik Szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

13.8. AZ ELŐFIZETŐ ÉRTESÍTÉSE AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁRÓL

A Szolgáltató az Előfizetőt a felmondásról minden esetben térítvevényes, postai úton kézbesített levélben köteles értesíteni. Kézbesítettnek kell tekinteni a felmondást akkor is, ha az „az átvételt megtagadta”, „nem fogadta el”, „nem kereste” vagy „a címzett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza.

13.9. A SZOLGÁLTATÓ FELMONDÁSÁNAK TARTALMA

A Szolgáltató felmondásának tartalmaznia kell

- a) a felmondás indokát, és
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
- c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

13.10. A SZOLGÁLTATÁSOK KÖRÉNEK, ILLETVE HASZNÁLATÁNAK KORLÁTOZÁSA, BIZTOSÍTÉK KÉRÉSE

A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – az ÁSZF 12. pontjának feltételei szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

13.11. A SZOLGÁLTATÁSOK KÖRÉNEK, ILLETVE HASZNÁLATÁNAK KORLÁTOZÁSA KÁRENYHÍTÉS ÉRDEKÉBEN

A Szolgáltató általi 13.5., 13.6. és 13.7. pont szerinti felmondási idő alatt a Szolgáltató a kárenyhítés érdekében az előfizetői szolgáltatás körét illetve használatát a jelen ÁSZF 12. pontja szerint korlátozhatja.

13.12. A SZOLGÁLTATÓ INTÉZKEDÉSE FELMONDÁSI IDŐ ALATT AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁRA OKOT ADÓ SZERZŐDÉSSZEGÉS MEGSZÜNTETÉSE ESETÉN

Ha az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondásra okot adó szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást a felmondási idő alatt korlátozta, köteles azt haladéktalanul megszüntetni és a szerződés szerinti állapotot visszaállítani.

14. A HIBABEJELENTŐ ELÉRHETŐSÉGE, A VÁLLALT HIBAELHÁRÍTÁSI CÉLÉRTÉK, A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELÉNEK MENETE

14.1. A HIBABEJELENTŐ ELÉRHETŐSÉGE

A Szolgáltató a hálózat és az előfizetői szolgáltatások folyamatos és zavartalan biztosítása érdekében az ÁSZF 2.1. pontja szerinti ügyfélszolgálat mellett hibabejelentő szolgálatot is működtet, melynek elérhetőségét jelen ÁSZF 2.2. pontja tartalmazza.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgálatnál telefonon vagy az ügyfélszolgálatnál személyesen vagy telefonon jelentheti be.

Az ügyfélszolgálat/hibabejelentő szolgálat elérhetőségének biztosítása keretében a Szolgáltató köteles havi átlagban az ügyfélszolgálatra/hibabejelentő szolgálatra érkező hívások legalább 75%-a esetében legfeljebb 120 másodpercen belül ügyintéző bejelentkezését is biztosítani.

14.2. A HIBABEJELENTÉS

Hibabejelentésnek minősül az Előfizető által a hibabejelentő szolgálatnak telefonon vagy az ügyfélszolgálatnál személyesen vagy telefonon vagy írásban tett minden olyan bejelentés, amely az Előfizető által jogszerűen igénybe venni kívánt valamely előfizetői szolgáltatás igénybe vételi lehetőségének teljes vagy részleges hiányára vagy a Szolgáltató által vállalt minőségi célértékek alatti szintű használhatóságára vonatkozik (hibás teljesítés).

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha

- a) a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett,
- b) a Szolgáltató a megszűnő vagy rossz műszaki minőségű műsort más műsorral helyettesíti,
- c) a műsorszolgáltató által adott jel nem megfelelő minőségű,
- d) a hiba elháríthatatlan külső ok miatt következett be,
- e) az Előfizető a biztosított szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatás vagy szolgáltatási feltételek teljesítését várja el.

14.3. A BEJELENTETT VALÓS HIBA KIJAVÍTÁSÁNAK IDŐTARTAMA

A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult érdekkörébe tartozó hibát legfeljebb a hibabejelentéstől számított 72 óra időtartamon belül kijavítani.

Nem minősül valós hibának az, ha az Előfizetővel szemben a szolgáltatás korlátozására került sor és a korlátozásról a Szolgáltató az Előfizetőt a hibabejelentéskor értesítette.

14.4. A HIBA KIJAVÍTÁSÁRA RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ IDŐ MEGHOSSZABBODÁSA

Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott

időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a 14.3. pont szerint rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól az Előfizető által megjelölt új alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

14.5. A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELE

A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt a hiba elhárításától számított egy évig megőrzi.

A Szolgáltató a hibabejelentéseket nyilvántartásba veszi, mely nyilvántartás minden hibabejelentésről a következő adatokat tartalmazza:

- az Előfizető bejelentése alapján tartalmazza
 - a) az Előfizető értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,
 - b) az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, az előfizetői azonosító számot,
 - c) a hibajelenség leírását,
 - d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- a Szolgáltató hibaelhárítási eljárása alapján tartalmazza
 - e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
 - f) a hiba okát,
 - g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
 - h) az előfizető értesítésének módját és időpontját.

14.6. A HIBABEJELENTÉS VISSZAIGAZOLÁSA

A Szolgáltató az Előfizető általi hibabejelentést visszaigazolja:

- a) telefonon, vagy ügyfélszolgálaton személyesen tett bejelentés esetén a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg visszaolvasásával,
- b) a telefonos üzenetrögzítőre mondott vagy írásban benyújtott bejelentés esetén az Előfizető által megadott telefonszámon a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg beolvasásával.

14.7. AZ ELŐFIZETŐ ÉRTESTÉSE A HIBABEJELENTÉS KIVIZSGÁLÁSÁRÓL, ELHÁRÍTÁSÁRÓL

A hibabejelentés kivizsgálása és elhárítása során a Szolgáltató értesíti az Előfizetőt arról, hogy

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
- b) a hiba kijavítását megkezdte,
- c) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére jelen ÁSZF 14.11. pontjában meghatározott kötbért fizet.

14.8. AZ ELŐFIZETŐ EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELESSÉGE A HIBAELEHÁRÍTÁS SORÁN

Az Előfizető a hibaelhárítás során köteles a Szolgáltatóval együttműködni, a hibaelhárítás lehetőségét az előfizetői hozzáférési ponton, valamint az azt magában foglaló ingatlanon biztosítani. Ha a Szolgáltató a hibaelhárítást az Előfizető bejelentése alapján a 14.3. pont szerinti határidőn belül végzi, úgy csak akkor köteles a Szolgáltató az Előfizetőt előzetes értesíteni, ha a hiba elhárításához az ingatlanba szükséges bejutni.

14.9. HIBAELEHÁRÍTÁS AZ ELŐFIZETŐ ÉRDEKKÖRÉBE TARTOZÓ OK ESETÉN

Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozó okból (a csatlakoztatott készülék illetve az Előfizető által üzemeltetett saját belső hálózati szakasz vagy azok beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles, azonban – amennyiben a Szolgáltató tevékenységi köre és kapacitása azt lehetővé teszi – egyedi megállapodás szerinti díjazásért elvégezheti.

14.10. KISZÁLLÁSI DÍJ FIZETÉSE

Az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles az **1. sz. mellékletben** megjelölt mértékben, ha

- a) a Szolgáltató helyszíni vizsgálat alapján megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozik,
- b) a helyszínen végezhető kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, azonban az Előfizető az ingatlanba való bejutást vagy az előfizetői hozzáférési ponthoz való jutást nem biztosította,
- c) az Előfizető téves vagy megtévesztő vagy nem valós hibára irányuló bejelentést tett,
- d) a hiba nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel.

14.11. A SZOLGÁLTATÓ KÖTBÉR FIZETÉSE

A 14.3. pontban foglaltak nem teljesítése esetén a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra az alábbiak szerinti kötbér fizetésére köteles:

- a) Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az Előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

b) Ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak az a) pontban meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

A Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül azt az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

Mentesül a Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a hibát az Előfizető az Előfizetőnek felróható okból nem, vagy utólag, a hiba Szolgáltató általi elhárítása után jelentette be.

Ha az előfizető a szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a hatósághoz, illetve a hatóságon belül a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviseletéhez fordulhat.

15. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE, AZ ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, PANASZOK INTÉZÉSE (DÍJREKLAMÁCIÓ, KÖTBÉR ÉS KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYEK INTÉZÉSE)

15.1. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI

A Szolgáltató az Előfizetők és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és Felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, melynek elérhetőségeit jelen ÁSZF 2.1. pontja tartalmazza.

A Szolgáltató a telefonhálózaton elérhető ügyfélszolgálat elérését a legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal biztosítja.

15.2. A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ÜGYEK INTÉZÉSE AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATON

Az ügyfélszolgálat útján a Felhasználó illetve az Előfizető szolgáltatás iránti igényt jelenthet be, szerződést köthet, módosíthat és szüntethet meg, díjfizetést teljesíthet, szüneteltetés iránti igényt jelenthet be, a szolgáltatással kapcsolatban tájékozódhat és információt kérhet, hibabejelentést tehet, a szolgáltatással kapcsolatban panasszal élhet.

15.3. HIBABEJELENTÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATON

Ha az ügyfélszolgálaton az Előfizető hibát kíván bejelenteni, a Szolgáltató az ÁSZF 14. pontja szerint jár el.

15.4. AZ ELŐFIZETŐKTŐL SZÁRMAZÓ BEJELENTÉSEK, PANASZOK ÉS AZOK ALAPJÁN TETT INTÉZKEDÉSEK NYILVÁNTARTÁSA

A Szolgáltató az Előfizetőktől származó bejelentéseket, panaszokat és a bejelentés, panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt egy évig megőrzi.

A nyilvántartás minden bejelentésről, panaszról a következő adatokat tartalmazza:

- az Előfizető bejelentése illetve panasz alapján tartalmazza
 - a) az Előfizető értesítési címét , telefonszámát vagy más elérhetőségét,
 - b) ha szükséges, az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, Előfizető azonosító számát,
 - c) a bejelentés, panasz rövid leírását,
 - d) a bejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra).
- a Szolgáltató vizsgálatának eredményeként tartalmazza
 - f) a bejelentés, panasz kivizsgálásának eredményeit,
 - g) a bejelentés, panasz orvoslásának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra),
 - h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

A Szolgáltató az Előfizető bejelentését, panaszát azonnal elintézhető szóbeli panasz esetén lehetőleg azonnal, nem szóbeli vagy hosszabb ügyintézés igénylő szóbeli bejelentés esetén legkésőbb a bejelentéstől számított 30 napon belül kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről az Előfizetőt értesíti azonnali ügyintézés esetén az Előfizető igénye szerint szóban vagy írásban, későbbi ügyintézés esetén a kivizsgálás befejezésétől számított 15 napon belül írásban. Amennyiben a bejelentés, panasz kivizsgálására (pl. harmadik fél bevonása miatt) a 30 nap nem elegendő, a Szolgáltató köteles írásban értesíteni az Előfizetőt az ügy elintézésének várható időpontjáról.

Ha a bejelentés, panasz kivizsgálásához vagy orvoslásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

Az előfizetői panasz elutasításáról szóló indokolt álláspontját a Szolgáltató az Előfizető részére legkésőbb a panasz benyújtását követő 15 napon belül megküldi.

15.5. DÍJREKLAMÁCIÓ

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E

határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtarozás miatt a jelen ÁSZF 13.6. pontjában foglaltak szerint felmondani.

Ha az Előfizető a bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyéb esetben az Előfizető a vitatott díj eredeti fizetési határidőre történő megfizetésére köteles.

Ha a Szolgáltató a bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke azonos a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díjösszeget vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

15.6. AZ ELŐFIZETŐ KÖTBÉRIGÉNY LEHETŐSÉGE KÉSEDELMES ÁTÍRÁS VAGY HIBAJAVÍTÁS ESETÉN

Az Előfizető kötbérigénnyel léphet fel, ha a Szolgáltató az átírást vagy a hibajavítást az arra az ÁSZF szerint rendelkezésére álló időtartam alatt nem végezte el.

Az átírás késedelmes teljesítése miatti kötbérre vonatkozó szabályokat az ÁSZF 10.2.1. pontja, a szolgáltatás hibás teljesítése és a hibajavítás késedelme miatti kötbérre vonatkozó szabályokat és körülményeket az ÁSZF 14. pontja, megfizetésének módjait a 14.2. pontja tartalmazza.

Az Előfizető a Szolgáltatónak kötbérigényét írásban jelenheti be, mely bejelentést a Szolgáltató haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és postai úton kézbesített tértivevényes levélben értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről, továbbá az igény elfogadásáról vagy elutasításáról.

Ha a kötbérigény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

A Szolgáltató nem köteles a kötbért fizetni az ÁSZF 14. pontjában (különösen 14.2.a,-e, megjelölt esetekben).

15.7. AZ ELŐFIZETŐ KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYÉNEK BEJELENTÉSE, NYILVÁNTARTÁSA, KIVIZSGÁLÁSA

Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és postai úton kézbesített tértivevényes levélben értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről.

Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

Az előfizetői szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésért felel, mely azt az értéket jelenti, amellyel az Előfizető meglévő vagyona a Szolgáltató károkozása következtében csökken. Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie az elmaradt hasznot, továbbá azt a kárpótlást vagy költséget, amely az Előfizetőt ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

15.8. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEKBŐL EREDŐ KÖVETELÉSEK ELÉVÜLÉSI IDEJE

Az előfizetői szerződésekből eredő követelések elévülési ideje 5 év (1959 évi IV. törvény 324. § 1. bekezdés szerint), ugyanakkor a 2003 évi C törvény 143. § kimondja: (2) Az előfizetői szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el, amelyet az (1) bekezdés szerinti esetekben a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

15.9. AZ ELŐFIZETŐ KÖTELESSÉGE, FELELŐSSÉGE A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBE VÉTELE SORÁN

Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az előfizetői szerződés alapján eljárni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az előfizetői szerződés megszegéséből eredő ténylegesen felmerült károkért (különösen nem megfelelő vevőkészülék meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedésből, illetve jogellenes jelvételezésből eredő károkért).

A harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedés, illetve jogellenes jelvételezés esetén az érvényes előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizető köteles –a Szolgáltatót terhelő, legalább hat hónapos időszakban megvalósított előfizetői hely ellenőrzésre figyelemmel – a jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedéssel, illetve jogellenes jelvételezéssel érintett programcsomag hat havi díja 20%-ának megfelelő összegű kötbér megfizetésére. A Szolgáltató az Előfizetővel szembeni és kötbér mértékét meghaladó kárát jogosult érvényesíteni.

15.10. A SZOLGÁLTATÓ ÉS AZ ELŐFIZETŐ FELELŐSSÉGE VIS MAJOR ESETÉN

Egyik Fél sem felel jelen ÁSZF-ben megállapított valamely kötelezettsége teljesítéséért azokban az esetekben, amikor olyan, az adott Fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák az előfizetői szerződés teljesítését. Ilyen körülmények különösen, de nem kizárólagosan a háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, szükséghelyzet, elemi csapás (árvíz, tűzvész, villámcsapás, szél- és hóvihár, belvíz, más természeti katasztrófa, közműszolgáltatás szünetelése), illetve a törvény alapján arra feljogosított szervezetek rendkívüli helyzetben tett intézkedéseinek következményei. Ezek az esetek a szerződő feleket az előfizetői szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák vagy gátolják, és ennek eredményként vetlen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt okoznak.

16. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MÉRTÉKE, A HIBA KIJAVÍTÁSÁNAK ÁTMENETI VAGY TARTÓS LEHETETLENSÉGE ESETÉN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ DÍJCSÖKKENTÉS MÉRTÉKE, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉNEK MÓDJA

16.1. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI, KÖTBÉR MÉRTÉKE, EGYÉB IGÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSI MÓDJA ÉS ELJÁRÁSA

A szolgáltatás hibás teljesítése esetén az Előfizető jogait, így különösen az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 14. pontja, az egyéb igények érvényesítési módját és eljárását az ÁSZF 15. pontja tartalmazza.

16.2. AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ DÍJCSÖKKENTÉS MÉRTÉKE

Ha az Előfizető hibabejelentése alapján elvégzett vizsgálat és hibaelhárítás során nyilvánvalóvá válik, hogy a Szolgáltató a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, e tényről a Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul és megfelelő indoklással értesíti. Az Előfizetőt a hiba kijavításáig a bejelentésétől számított 72 órát, illetve az Előfizető esetleges késedelmével meghosszabbodott hibajavítási határidőt meghaladó időtartamra terjedően naponta megillető és jóváírandó díjcsökkentés mértéke:

- műsorcsomag jellegű szolgáltatás esetén a havi előfizetési díj egy napra eső része és a hibabejelentésben szereplő, nem a vállalt minőségi követelményeknek megfelelő minőségben továbbított műsorok és a csomagban összesen szolgáltatott műsor darabszáma arányának szorzata, vagy
- fizető csatorna jellegű műsorszolgáltatás esetén a havi előfizetési díj egy napra eső összegével egyenlő.

16.3. DÍJCSÖKKENTÉS, KÖTBÉR

Ha az Előfizető a szolgáltatás minőségi problémája miatt a Szolgáltatótól díjcsökkentésre és ugyanazon minőségi probléma miatt egyidejűleg kötbérre is jogosult, a Szolgáltatónak az Előfizető részére kedvezőbbet kell alkalmaznia.

16.4. AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONYBÓL EREDŐ ESETLEGES JOGVITÁK RENDEZÉSE

Az Előfizető díjreklamációja elintézésével kapcsolatos panasz, kötbérigénye elintézésével kapcsolatos panasz, kártérítési igénye elintézésével kapcsolatos panasz esetén jogosult a **4. sz. melléklet** szerinti illetékes hatóság(ok) vizsgálatát kérni.

Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitákra a felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti Szarvasi Városi Bíróság kizárólagos illetékességét.

17. AZ ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉS CSATLAKOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI

17.1. A SZOLGÁLTATÓ HÁLÓZATÁRA CSATLAKOZÓ VÉGBERENDEZÉSRE ÉS AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONTON TÚLI SZERELÉSRE SZÓLÓ ELŐÍRÁS

Az Előfizető a hálózathoz csak az alapvető követelményeknek megfelelő, így különösen belföldön megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező televíziós és rádiófrekvenciás jelek vételére alkalmas végberendezést (tv és rádió vevőkészüléket) csatlakoztathat és az előfizetői hozzáférési ponton túl a hálózathoz kapcsolódó szerelést csak a Szarvasi Általános Informatikai Kft. szakemberével végeztesethet. Az Előfizető nem üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények); és meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek.

17.1.1. DIGITÁLIS SET TOP BOX

1 db digitális Set-Top Box-szal csak 1db televízió vevőkészüléken nézhetők a digitálisan elosztott csatornák.

17.1.2. DIGITÁLIS SET TOP BOX JELÉNEK SZÉTOSSZTÁSA

A Szarvasi Általános Informatikai Kft. a több televízióra történő szétoosztást nem vállalja, az emiatt bekövetkező minőségromlásért felelőséget nem vállal.

17.2. AZ ELŐFIZETŐ FELELŐSSÉGE AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONTOT KÖVETŐ HÁLÓZAT-, ÉS A TULAJDONÁBAN ÁLLÓ VÉGBERENDEZÉSEK ÁLLAPOTÁÉRT ÉS KARBANTARTÁSÁÉRT

A hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának és a hálózathoz az Előfizető által csatlakoztatott berendezések állapotáért, azok karbantartásáért az Előfizető a felelős. Ha az Előfizető üzemeltetésében levő valamely berendezés a Szolgáltatónak kárt okoz az Előfizető, köteles azt megtéríteni.

17.3. AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONTOT KÖVETŐ HÁLÓZATRA ÉS VÉGBERENDEZÉSRE VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

A Szolgáltató nem felelős a hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának vagy az Előfizető végberendezésének bármilyen beállítási hibájáért, meghibásodásáért, részben vagy egészben való vételi alkalmatlanságáért. Az esetleges készülékhiba elhárítása vagy a vevőkészülék vételre alkalmassá tételére a Szolgáltató nem köteles, azok elvégzésére külön díjazásért vállalkozhat, mely költségek az Előfizetőt terhelik. A végberendezés hibájára vagy alkalmatlanságára vagy hiányára való hivatkozással az Előfizető nem mentesül az előfizetési díj megfizetése alól.

17.4. A VÉGBERENDEZÉS (VEVŐKÉSZÜLÉK, SET-TOP BOX) BEHANGOLÁSA

A készülék behangolása – a hálózatra történő csatlakozással egyidejűleg a Szolgáltató által végzett első díjmentes behangolás kivételével – az Előfizető ügykörébe tartozik. A hálózatra történő csatlakozást követő további behangolásokat az Előfizető kérésére a Szolgáltató az **1. sz. melléklet** szerinti kiszállási és behangolási díj ellenében végzi el.

17.5. A VEVŐKÉSZÜLÉK HIBÁJÁRA, VAGY ALKALMASSÁGÁRA VONATKOZÓ VITÁK ELDÖNTÉSE

Az Előfizető vevőkészülékének hibájára vagy alkalmasságára vonatkozó esetleges viták eldöntésére a **4. sz. melléklet** szerinti illetékes hírközlési hatóság jogosult. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit (**1. sz. melléklet** szerint meghatározott vizsgálati díj, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díj) a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

17.6. A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULTSÁGA A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBE VÉTELÉHEZ HASZNÁLT HÁLÓZAT ÉS BERENDEZÉSEK ELLENŐRZÉSÉRE

A Szolgáltató jogosult az Előfizetőnél a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és berendezéseket ellenőrizni. Ha ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak 15 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemén kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató írásbeli felszólításának nem tesz eleget, a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja.

18. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT ADATOK FAJTÁI, TÁROLÁSUK ÉS ESETLEGES TOVÁBBÍTÁSUK CÉLJA ÉS IDŐTARTAMA, AZ ADATOK TOVÁBBÍTÁSÁNAK BIZTOSÍTÁSA, AZ ADATBIZTONSÁG, VALAMINT AZ ELŐFIZETŐKNEK ILLETVE A FELHASZNÁLÓNAK AZ ADATKEZELÉSELLEL KAPCSOLATOS JOGAIRÓL ÉS KÖTELEZETTSÉGÉRŐL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS

18.1. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYILVÁNTARTOTT, ELŐFIZETŐRE VONATKOZÓ SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

A Szolgáltató által nyilvántartott, az Előfizetőre vonatkozó személyes adatok körét, azok részletes felhasználási és nyilvántartási szabályait jelen **ÁSZF 5. sz. melléklete** szerinti Adatkezelési Szabályzat tartalmazza.

18.2. FELVILÁGOSÍTÁSI KÖTELEZETTSÉG A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYILVÁNTARTOTT SZEMÉLYES ADATOKRÓL

A Szolgáltató az általa nyilvántartott személyes adatokról az Előfizetőnek kérésére köteles az Előfizető saját adatairól felvilágosítást adni.

18.3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYILVÁNTARTOTT ADATOK TÁROLHATÓSÁGÁNAK IDEJE

A Szolgáltató az általa nyilvántartott adatokat csak az előfizetői szerződés fennállása alatt illetve azután annyi ideig tárolhatja, ameddig arra a hálózat kiépítettségének műszaki dokumentálása szükségessé teszi, illetve az Előfizető tájékoztatásával, a díjszámlázással, továbbá az előfizetői szolgáltatások igénybe vételére vonatkozó panaszok ügyintézésével kapcsolatos jogai és kötelezettségei fennállnak.

18.4. AZ ELŐFIZETŐ ADATKEZELÉSI NYILATKOZATÁVAL ELLENTÉTES ADATSZOLGÁLTATÁS

A Szolgáltató az Előfizető adatkezelési nyilatkozatával ellentétes adatszolgáltatást csak kizárólag erre jogszabályban felhatalmazott szervek megkeresésére tejesíthet.

18.5. A SZOLGÁLTATÓ ADAT- ÉS TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉGE

A Szolgáltatót külön jogszabályok alapján adat és titoktartási kötelezettség terheli. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Szolgáltató tagjait, alkalmazottait és megbízottjait egyaránt terheli.

19. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA, EZEN BELÜL AZ EGYSZERI DÍJAK, RENDSZERES DÍJAK ÉS FORGALMI DÍJAK SZÁMSZERŰ ÉS EGYÉRTELMO MÉRTEKE, DÍJAZÁSI IDŐSZAKOK, KEDVEZMÉNYEK ÉS DÍJFIZETÉS NÉLKÜLI SZOLGÁLTATÁSOK, A KEDVEZMÉNYRE JOGOSULTSÁG ELVESZTÉSE ESETÉN A KEDVEZMÉNY VISSZAFIZETÉSÉNEK FELTÉTELEI, A DÍJFIZETÉS ÉS A SZÁMLÁZÁS MÓDJA ÉS IDEJE, A DÍJNAK AZ ELŐFIZETŐ IGÉNYE SZERINTI ELŐRE TÖRTÉNŐ MEGFIZETÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

19.1. A NEM RENDSZERES SZOLGÁLTATÁSOKÉRT KÉRT EGYSZERI DÍJAK

Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért alkalmanként az **1. sz. mellékletek** szerinti egyszeri díjakat köteles fizetni.

19.2. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért az **1. sz. melléklet** szerinti díjakat köteles fizetni. Rendszeres díjak: havi előfizetési díj, jeltovábbítási díj, csökkentett előfizetési díj.

19.3. A FOLYAMATOS ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJFIZETÉSI GYAKORISÁGA

A folyamatos előfizetői szolgáltatások díjfizetési gyakorisága az Előfizető választása szerint

- naptári havi előfizetés esetén a tárgy hónapot megelőző hónap 25. napjáig
- naptári negyedéves előfizetés esetén a középső hónap 25. napjáig
- naptári féléves előfizetés esetén a harmadik hónap 25. napjáig
- naptári éves előfizetés esetén a harmadik hónap 25. napjáig esedékes.

A szerződéskötéskor megtett díjfizetési gyakorisági nyilatkozatát az Előfizető legkésőbb az első módosított díjfizetési gyakoriságú időszakot megelőző hónap kezdetéig módosíthatja.

19.4. AZ EGYES DÍJAK FOGALMA

Az egyes díjak fogalmát az ÁSZF 19.15. pontja tartalmazza.

19.5. KEDVEZMÉNYEK

A Szolgáltató lehetőséget biztosít naptári féléves és éves előre fizetésre, mely esetben az Előfizetők díjkedvezményben részesülhetnek. A díjkedvezmény csak abban az esetben érvényes, ha az Előfizető a díjat annak esedékességéig megfizeti és a szolgáltatási szerződést a teljes időszak alatt nem módosítja vagy mondja fel.

A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes rétegei, csoportjai számára az értékesítést elősegítendő, kedvezményes akciót szervezni.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy a kedvezményes akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően, az Előfizető részére összességében az ÁSZF-nél előnyösebben, az azonos helyzetben levők számára azonos feltételekkel, akciónként eltérően szabályozza. A Szolgáltató ezen akciók nyilvánosságát saját érdekében biztosítja. A Szolgáltató az akció ideje alatt is köteles az Előfizetővel az ÁSZF-nek megfelelő szerződést kötni, ha az Előfizető az akcióban nem kíván részt venni, vagy nem felel meg a meghirdetett feltételeknek.

Akciós kedvezmény lehet:

- a belépési díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,
- valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
- valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen illetve csökkentett díjjal történő, határozott időre szóló biztosítása,
- egyéb eseti kedvezmény(ek),
- ajándéksorsolás
- az a)-e) pontok közül több lehetőség együttese.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépés és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja.

A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.

19.6. ELJÁRÁS MŰSORCSOMAG MÓDOSÍTÁSAKOR, AKCIÓ MEGHIRDETÉSEKOR

Féléves és éves díjfizetési gyakoriság esetén amennyiben a díjfizetéssel ily módon rendezett időszakon belül az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatást valamely alacsonyabb műsorcsomag irányába (lefelé) módosítja, köteles az előfizetői díjkedvezményt az előfizetői szerződés módosításával egyidejűleg megfizetni. Felfelé módosítás esetén az Előfizetőnek a díjkülönbözetet az időszakból hátralevő hónapokra kell megfizetni.

Akció meghirdetése esetén a Szolgáltató a kedvezményes előfizetői szerződésben jogosult az Előfizető szerződésmódosítási és felmondási jogának gyakorlását meghatározott időre kizárni. Amennyiben az Előfizető ennek ellenére felmondja a szerződést, az adott akció kiírásában megjelölt jogkövetkezmények terhelik.

A Szolgáltató jogosult az igénylőt az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A kizárás okai elsősorban az, ha
 a) az Előfizető akció igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt meglévő előfizetői szerződését felmondja,
 b) az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van.

Valamely akció keretében megkötött előfizetői szerződést a Szolgáltató jogosult nem kedvezményes szerződésként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Előfizető az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Előfizetőtől a kedvezményt megvonja, a már megkötött előfizetői szerződést a Felek megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják és az Előfizető a díjkülönbözetet — ha van — megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

Amennyiben az Előfizető valamely ideiglenes akció keretében kötött szerződésben vállalta, hogy valamely szolgáltatást az akcióban meghirdetett feltételekkel valamely határozott ideig igénybe vesz, a meghatározott időtartam alatt az Előfizető általi előfizetői szerződés felmondása, szüneteltetése vagy módosítása, vagy a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése vagy díjhátraléka miatti felmondás esetén az Előfizető a kapott kedvezményt elveszti. A kedvezmény elvesztése alapján az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a kedvezmény elvesztésére jogosító időpontban egy összegben megfizetni az akciós kedvezmény igénybe vételének időpontjától visszamenőleg az akció nélküli (ÁSZF szerinti) és az akciós díjak (ideértve az igényléskor fizetendő díjakat is) közötti különbözetet, annak a Ptk. szerinti késedelmi kamatával együttesen.

A Szolgáltató általi és Előfizetőre hátrányos egyoldalú szerződésmódosítás esetén való eljárás szabályait a 10.5.4. pont tartalmazza.

19.7. A DÍJAK MEGFIZETÉSÉNEK ESEDÉKESSÉGE

A rendszeres előfizetési díjak és az előfizetési díj jellegű díjak, valamint a belépési, a kiegészítő belépési és a rácsatlakozási díj előre, az egyéb egyszeri díjak pedig utólag esedékesek.

Az Előfizető az egyéni előfizetői szerződésben meghatározhatja fizetés módját, mely a következők valamelyike lehet:

- a) Készpénzzel az ügyfélszolgálati irodában
- b) Készpénzzel a Szarvas és Vidéke Takarékszövetkezet Békésszentandrás és Csabacsüdi Fiókjában
- c) Az Előfizető által indított készpénz átutalási utalvánnyal
- d) Csoportos beszedési megbízás alapján lakossági folyószámláról pénzügyi átutalás
- e) Átutalási megbízás alapján vállalkozási számláról az Előfizető átutalása.

19.8. AZ ELŐFIZETŐI DÍJ MEGFIZETÉSE

Az Előfizető az esedékesség hónapját megelőző hónap 25-ig felkeresi a Szolgáltató Ügyfélszolgálatát, illetve a Szarvas és Vidéke Takarékszövetkezet Békésszentandrás és Csabacsüdi fiókjait és ez esedékes díjat kiegyenlíti. Ha az Előfizető az előfizetői díjat a tárgyhót megelőző hónap 25-éig nem egyenlíti ki, úgy a Szolgáltató a díjtartozásról felszólító levelet küld az Előfizetőnek. Ha bármelyik határnap munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap.

A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított 5 éven belül számlázhatja.

19.9. AZ ELŐFIZETŐI DÍJ MEGFIZETÉSÉNEK ELLENŐRZÉSE, NYILVÁNTARTÁSA, AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA

A számla kiegyenlítése elsősorban az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt módon, vagy a jogszabályban megállapított valamennyi fizetési mód igénybevételel történhet. A Szolgáltató az összeg folyószámlájára kerülését ellenőrzi és nyilvántartásában kimutatja, ügyfélszolgálat útján az Előfizetőt érdeklődése esetén befizetéseiről tájékoztatja.

19.10. KÉSEDELMI KAMAT FELSZÁMÍTÁSA

A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimentí.

Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

19.11. A TÉVESEN FELSZÁMÍTOTT ÉS BESZEDETT DÍJ VISSZAFIZETÉSE

A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni. A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, végső napja az összeg visszafizetésének napja.

19.12. A KÉSEDELMI KAMAT MÉRTÉKE

A késedelmi kamat mértéke az Előfizető és a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén egyaránt a mindenkor hatályos Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamat mértékével azonos.

19.13. AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL TELJESÍTETT BEFIZETÉSEK ELSZÁMOLÁSA

A Szolgáltató az Előfizető által teljesített befizetéseket a Ptk. 293. §-a szerinti módon számolja el, így ha az Előfizető kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni. Az Előfizető eltérő rendelkezése hatálytalan.

19.14. VAGYONI BIZTOSÍTÉK

A Szolgáltató az esetleges díjhátralék biztosítékeként az Előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérhet. A vagyoni biztosíték mértéke az **1/b. sz. melléklet**ben meghatározott mértékű lehet.

19.15. DÍJAK MEGHATÁROZÁSA ÉS ALKALMAZÁS ESETEI

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen pont, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

19.15.1. ADMINISZTRÁCIÓS DÍJ

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj.

19.15.2. ÁTHELYEZÉSI DÍJ

Amennyiben az előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen bekapcsolási díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő.

19.15.3. ÁTÍRÁSI DÍJ

A Szolgáltató által az átírás esetén alkalmazandó egyszeri díj.

19.15.4. BELÉPÉSI DÍJ

A szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében, amennyiben a csatlakozás az igénylőnél nincs kiépítve, az előfizető belépési díjat köteles fizetni. A díj fejében a szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki, több hozzáférési pont igény esetén az előfizető további belépési díj megfizetésére köteles. A díj magában foglalja a kiépítés után a vevőkészülék – műsorcsomag csatornáira való – első behangolásának díját is.

A belépési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő.

19.15.5. SZÜNETELTETÉS ESETÉN FIZETENDŐ DÍJ

Az előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő csökkentett előfizetési díj összege.

19.15.6. ELÁLLÁSI DÍJ

Ha az Előfizető a szerződéskötést követően, de még az előfizetői hozzáférési pont létesítése előtt a szerződést felmondja, köteles a szolgáltató részére az elállási díjat megfizetni.

19.15.7. ELŐFIZETÉSI DÍJ

Előfizetési díj (műsorjel-elosztási szolgáltatás előfizetési díja)

A havi előfizetési díj olyan díj, amelyet az előfizetői szerződés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelelő gyakorisággal és arányos mértékben) számít fel a Szolgáltató a szolgáltatásnak az előfizetői hozzáférési ponton keresztül történő nyújtásáért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért valamint hibaelhárításáért. A rendszeres előfizetési díj nem tartalmazza az 1996. I. törvény 79. §-ban rögzített TV üzemben tartási díjat. Egyéni előfizető ... db végberendezést csatlakoztatva egy havi díjat, illetve ennél több végberendezés esetén plusz előfizetési díjat fizet. Üzleti/intézményi előfizető a szerződött vevőkészülék darabszám után meghatározott havi előfizetési, díjat tartozik megfizetni.

A havi előfizetési díj mértéke előfizetői kategóriánként (egyéni és üzleti/intézményi), fejállomási területenként, szolgáltatott műsorszerkezetenként, program-csomagonként és a hálózat műszaki állapota szerint különbözik.

Az előfizetési, illetve jeltovábbítási díjak alapjául szolgáló programcsomag-kiosztásokat, az Előfizetők által fizetendő előfizetési, illetve jeltovábbítási díjakat a jelen ÁSZF **1. számú melléklete** tartalmazza.

A Szolgáltatóval kötött külön megállapodás esetén soros rendszeren az egyes Előfizetők egyedi meghatalmazása alapján a szolgáltatás nyújtására Társasházzal, mint az előfizetők képviselőjében eljáró személlyel is köthető szerződés. Ebben az esetben a felek az előfizetési díj tekintetében külön szerződésben állapodnak meg.

19.15.8. ELŐFIZETŐ ÁLTAL FIZETENDŐ KÖTBÉR

A harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedés, illetve jogellenes jelvételezés esetén az érvényes előfizetői szerződéssel rendelkező előfizető köteles — a Szolgáltatót terhelő, legalább 6 hónapos időszakban megvalósított előfizetői hely ellenőrzésre figyelemmel – a jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedéssel, illetve jogellenes jelvételezéssel érintett programcsomag hat havi díja 20%-ának megfelelő összegű kötbér megfizetésére.

19.15.9. FIZETÉSI FELSZÓLÍTÁS DÍJA

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő előfizető részére megalapozottan küldött levél költsége és a fizetési felszólítás díja együttesen.

19.15.10. JELTOVÁBBÍTÁSI DÍJ

A szolgáltatás díjait az **1. sz. melléklet** tartalmazza. A szolgáltatáson belül a rádiózásról és televíziózásról szóló 1996. I. tv. által meghatározott szolgáltatások (kötelezően elosztandó közszolgálati magyar nyelvű műsorjelek - MTV1, MTV2, Duna TV, Kossuth,- Petőfi,- Bartók Rádió) elosztása a legalacsonyabb díjú programcsomagban történik, melyek elosztásáért a Szolgáltató előfizetési díjat nem számít fel. A közszolgálati műsorok vételének díjmentessége nem érinti a rendszer fenntartásának és karbantartásának, azaz a jeltovábbításnak a költségeit, melyért kizárólag az **1. sz. mellékletben** megjelölt mértékű jeltovábbítási díj fizetendő és amelyen túlmenően a Szolgáltató többletdíjat az Előfizetőkkal szemben nem érvényesít.

19.15.11. KÉSZÜLÉK BEHANGOLÁSI DÍJ

Az Előfizető vevőkészülékének az igényelt műsorcsomag csatornáira való behangolása miatt fizetendő díj, amely a kiépítést követő első behangolás kivételével minden esetben az Előfizető által fizetendő.

19.15.12. KIEGÉSZÍTŐ BELÉPÉSI DÍJ

Egyedi szolgáltatás (hálózatkiépítés) esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik.

19.15.13. KIHELYEZETT HÍRKÖZLÉSI KÉSZÜLÉK HASZNÁLATI DÍJA

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési készüléknek az előfizető ingatlanába történő kihelyezésére van szükség, a szolgáltató az eszközt az előfizető rendelkezésére bocsátja. Az előfizetői szerződés hatálya alatt a hírközlési eszköz használatáért a szolgáltató használati díj megfizetését írhatja elő.

19.15.14. KIHELYEZETT HÍRKÖZLÉSI KÉSZÜLÉK MEGTÉRÍTÉSI DÍJ

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési készülék elvesztése, vagy megrongálódása esetén az előfizetőt kihelyezett hírközlési készülék megtérítési díj fizetési kötelezettség terheli. A kihelyezett hírközlési készülék megtérítési díj összege berendezésenként eltérő.

19.15.15. KIHELYEZETT HÍRKÖZLÉSI KÉSZÜLÉK LETÉTI DÍJ (ÓVADÉK)

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési készüléknek az előfizető ingatlanába történő kihelyezésére van szükség, a szolgáltató az eszközt az előfizető rendelkezésére bocsátja. Az előfizető ezen szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési készüléket rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség teljesítésének biztosítékaul az előfizető kihelyezett hírközlési készülék óvadékot köteles fizetni a szolgáltató részére.

Az óvadékot a szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az előfizetőnek, kivéve, ha az előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, ebben az esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható. Az óvadék összege a kihelyezett hírközlési készülékenként eltérő.

19.15.16. KISZÁLLÁSI DÍJ

Ha a szolgáltató az előfizető kérésére az előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll, az előfizető kiszállási díjat köteles fizetni, kivétel ez alól, ha a kiszállásra a szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor. A díjfizetési kötelezettség az előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a szolgáltató az előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén amennyiben a hiba oka az előfizető érdekkörében merült fel (pl. előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.). Kiszállási díj fizetendő abban az esetben is, ha a szolgáltató az előfizetői végberendezést (TV, rádió, videó) az előfizető külön kérésére a szolgáltatási programokra beprogramozza.

19.15.17. PROGRAMCSOMAG MÓDOSÍTÁSI DÍJ

Az Előfizető által kezdeményezett, az ingyenes programcsomag módosítási lehetőséget követő ismételt programcsomag módosítás teljesítéséért fizetendő díj.

19.15.18. RÁCSATLAKOZÁSI DÍJ

Rácsatlakozási díj megfizetésére az Előfizető abban az esetben köteles, ha a csatlakozás az adott előfizetői hozzáférési ponton már kiépült, de a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges. Így például rácsatlakozási díj fizetendő amennyiben a szolgáltató a már kiépült rendszeren új szerződés megkötése alapján teljesíti a szolgáltatást.

A rácsatlakozási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő.

19.15.19. TOVÁBBI VÉTELI HELY DÍJA

A szolgáltatási címen lévő ingatlanba az előfizető kérésére egynél több vételi hely is létesíthető további vételi hely díja megfizetése esetén, melynek megfizetésére az előfizető további csatlakozásonként köteles.

19.15.20. VISSZAKAPCSOLÁSI DÍJ

Amennyiben a szolgáltatás az előfizető kérésére, vagy egyéb, az előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő. Az előfizető egyszeri visszakapcsolási díj fizetésére köteles amennyiben a szolgáltatás szüneteltetését kérte, kétszeres mértékű visszakapcsolási díj fizetendő abban az esetben, ha a szüneteltetésre vagy a korlátozásra az előfizetőnek felróható okból került sor.

19.15.21. VIZSGÁLAT DÍJA

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

20. A FELÜGYELETI SZERV CÍME TELEFONSZÁMA

20.1. A FELÜGYELETI SZERVEK MEGJELÖLÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI

A felügyeleti szervek megjelölését, elérhetőségeit a **4. sz. melléklet** tartalmazza.

20.2. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK HELYE SZERINT ILLETÉKES SZERVEZETEK

Az Előfizető a **4. sz. mellékletben** megjelölt felügyeleti szervezetek közül az Előfizető a szolgáltatás nyújtásának helye szerint illetékes szervezethez jogosult fordulni.

21. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE

21.1. MEGTEKINTHETŐ KÖZZÉTÉTEL, DÍJ ELLENÉBEN TÖRTÉNŐ MÁSOLAT KÉSZÍTÉSE

A Szolgáltató a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket az ügyfélszolgálatán mindenki számára megtekinthetően közzéteszi és arról vagy annak az Előfizető vagy Felhasználó által megjelölt egyes részéről kérésre másolatot készít az **1. sz. mellékletben** megjelölt díj ellenében.

21.2. ÁSZF A SZARVASI ÁLTALÁNOS INFORMATIKAI KFT. INTERNETES HONLAPJÁN

A Szolgáltató a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket az internetes honlapján <http://www.szarvasnet.hu> mindenki számára megtekinthetően közzéteszi.

21.3. ÁSZF A SZARVASI KÁBELTELEVÍZIÓ (KÉPÚJSÁG) O8 CSATORNÁJÁNAK TELETEXTJÉN

Az ÁSZF a Szarvasi Kábeltelevízió (KÉPÚJSÁG) O8 csatornájának TELETEXTJÉN

Az O8 csatorna 101. teletext oldaláról a mindenkor hatályos ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK mindenki számára elérhető.

Szarvas, 2009. december 17.

Sinkovics Mihály
ügyvezető igazgató