



Szarvasi Általános Informatikai Kft.
5540. Szarvas, Szabadság u. 21.
Tel./fax: 66/313-781, 66/214-775.
<http://www.szarvasnet.hu>
E-mail:informatika@szarvasnet.hu

Kivonat az ÁSZF-en történt változásokról

A következő módosításokat tettük a 2016. május 1-jétől hatályos televízió és rádió műsorelosztási és internet hozzáférési (ellátási) szolgáltatásunk Általános Szerződési Feltételeiben (a továbbiakban: ÁSZF).

A módosítások szükségességének okai:

A módosítások indokálul szolgálnak az üzleti folyamatokban és körülményekben, továbbá műszaki feltételekben bekövetkezett lényeges változások, illetve további pontosítási igények. A Szarvasi Általános Informatikai Kft. erre figyelemmel módosítja a kábeltelevízió ÁSZF 4. sz. mellékletei szerinti programcsomagok összetételét és a kínált csatornák szerepeltetésének a Társaságunk által vállalt időpontját. **A módosítások nem járnak díjváltozással.**

Mindezek alapján a Szolgáltatásra irányadó Általános Szerződési Feltételeinek legfontosabb változásai a következők és mely miatt az alábbi tárgykörben, az alábbi feltételek módosulnak:

- HBO Comedy neve **HBO3**-ra változik (4. sz. melléklet),
- Discovery World neve **DTX**-re változik (4. sz. melléklet),
- **Sportklub** és **BBC World** csatornák **kikerülnek** a műsorkínálatból (4. sz. melléklet),
- **Nick Junior** csatorna bekerül az Mese (D7) és az IKO (D11) programcsomagba (4. sz. melléklet),
- **Fitt TV HD** csatorna bekerül a Sport (D3) programcsomagba, amennyiben a műsorszolgáltatóval létrejön szerződés (4. sz. melléklet),
- **CsabaTV** csatorna bekerül a Bővített Alap (D1) programcsomagba, amennyiben a műsorszolgáltatóval létrejön szerződés (4. sz. melléklet),
- HDMI kábel megtérítési díja és Thomson THC300 set-top-box megtérítési és bérleti díja bekerül az egyéb költségek meghatározásához (4. sz. melléklet),
- szemantikus javítások a Törzsdokumentumban;

A változások részletes leírása, az ÁSZF-ben történt módosítások:

(A könnyebb átláthatóság kedvéért a változások **félkövéren** szedve.)

Televízió és rádió műsorelosztás

Törzsdokumentum

6.3.2. ...

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

Amennyiben a bejelentés, panasz kivizsgálására (pl. harmadik fél bevonása miatt) a 30 nap nem elegendő, a Szolgáltató – a 30 napon belül – köteles írásban értesíteni az Előfizetőt az ügy elintézésének várható időpontjáról.

Ha a hibabejelentés kivizsgálása vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges, és a Szolgáltató által a 6.1.1.3. pont szerinti értesítésben javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a 6.1.1.4. pontban meghatározott határidőbe.

Ha a hibabejelentés kivizsgálása vagy a hiba kijavítása időpontjában az előzőek szerint a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a 6.1.1.4. pontban meghatározott határidőbe.

Ha a helyszíni vizsgálat vagy hiba kijavítása az Előfizető érdekkörébe tartozó okból megghiúsul, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

...

8. A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos **eljárások** részletes szabályai

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

...

9.9. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik

...

i) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik,

j) ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezd, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

9.10. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik

...

k) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik,

l) ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezd, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

12. Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei

12.4. Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

12.4.4. Ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezd, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

4. sz. melléklet

...

BŐVÍTETT ALAP PROGRAMCSOMAG (D1)

A Bővített alap programcsomag csak HD adások vételére alkalmas Set-Top Box vagy DVB-C tunerrel rendelkező televízió készülékek esetén CA modul segítségével fogható.

Az előfizetés feltétele a Minimál, az ALAP, a DIGITÁLIS MIX vagy a DIGITÁLIS KÖZSZOLGÁLATI programcsomagra való előfizetés.

Ssz.	Műsor neve	nyelve	jellege	A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
1.	MTV Hungary	magyar	zene	2016.06.30.
2.	Sport 2	magyar	sport	2016.06.30.
3.	Sport 2 HD	magyar	sport	2016.06.30.
4.	Cool TV	magyar	szórakoztató	2016.06.30.
5.	National Geographic Wild	magyar	természettudomány	2016.06.30.
6.	Viasat Explorer	magyar	dokumentum	2016.06.30.
7.	AXN Black	magyar	sorozatok	2016.06.30.

8.	AXN White	magyar	sorozatok	2016.06.30.
9.	Spektrum Home	magyar	szabadidő eltöltés	2016.06.30.
10.	Viasat History	magyar	történelem	2016.06.30.
11.	TV Paprika	magyar	gasztronómia	2016.06.30.
12.	Megamax	angol/magyar	mese	2016.06.30.
13.	VIVA	magyar	zene	2016.06.30.
14.	Nautical Channel	angol	szabadidő, vitorlázás	2016.06.30.
15.	Boomerang	magyar	szabadidő	2016.06.30.
16.	Filmbox Plus	magyar	filmek, sorozatok	2016.06.30.
17.	Pax TV	magyar	vallási, kulturális	2016.06.30.
18.	Disney Csatorna	magyar	rajzfilmek	2016.06.30.
19.	Eurosport 2	magyar	sport	2016.06.30.
20.	The History Channel	angol/magyar	dokumentumfilmek	2016.06.30.
21.	Muzsika TV	magyar	zene	2016.06.30.
22.	Film Mania	magyar	régi filmek, tévéjátékok	2016.06.30.
23.	Story5	magyar	filmek, sorozatok	2016.06.30.
24.	CNN	angol	hírek	2016.06.30.
25.	Cartoon Network	magyar	animációs filmsorozatok	2016.06.30.
26.	Extreme Sports	magyar	sport	2016.06.30.
27.	Fashion TV	angol	divat	2016.06.30.
28.	AMC	magyar	filmek	2016.06.30.
29.	CsabaTV	magyar	közösségi	2016.06.30.

HBO MAX PAK (D2)

A MOZI programcsomag csak digitális Set-Top Box vagy DVB-C tunerrel rendelkező televízió készülékek esetén CA modul segítségével fogható. Az előfizetés feltétele a Minimál, az ALAP, a DIGITÁLIS MIX vagy a DIGITÁLIS KÖZSZOLGÁLATI programcsomagra való előfizetés.

Ssz.	Műsor neve	nyelve	jellege	A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
1.	HBO	magyar	mozi	2016.06.30.
2.	HBO 2	magyar	mozi	2016.06.30.
3.	Cinemax	magyar	mozi	2016.06.30.
4.	Cinemax 2	magyar	mozi	2016.06.30.
5.	HBO 3	magyar	mozi	2016.06.30.

DIGITÁLIS SPORT PROGRAMCSOMAG (D3)

A SPORT programcsomag csak HD adások vételére alkalmas Set-Top Box vagy DVB-C tunerrel rendelkező televízió készülékek esetén CA modul segítségével fogható. Az előfizetés feltétele a Minimál, az ALAP, a DIGITÁLIS MIX vagy a DIGITÁLIS KÖZSZOLGÁLATI programcsomagra való előfizetés.

Ssz.	Műsor neve	nyelve	jellege	A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
1.	Nautical Channel	angol	szabadidő vitorlázás	2016.06.30.
2.	Extreme Sports Channel	magyar	sport	2016.06.30.
3.	Digi Sport 1	magyar	sport	2016.06.30.
4.	Digi Sport 2	magyar	sport	2016.06.30.
5.	Motors	francia	motoros sport	2016.06.30.
6.	F&H	magyar	halászat, vadászat	2016.06.30.
7.	Sport 2	magyar	sport	2016.06.30.

Ssz.	Műsor neve	nyelve	jellege	A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
8.	Sport 2 HD	magyar	sport	2016.06.30.
9.	FittTV HD	magyar	sport	2016.06.30.
10.	Eurosport News	angol	sport hírek	2016.06.30.

DIGITÁLIS ISMERETTERJESZTŐ PROGRAMCSOMAG (D4)

Az ISMERETTERJESZTŐ programcsomag csak HD adások vételére alkalmas Set-Top Box vagy DVB-C tunerrel rendelkező televízió készülékek esetén CA modul segítségével fogható.

Az előfizetés feltétele a Minimál, az ALAP, a DIGITÁLIS MIX vagy a DIGITÁLIS KÖZSZOLGÁLATI programcsomagra való előfizetés.

Ssz.	Műsor neve	nyelve	jellege	A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
1.	Discovery Science	angol	tudomány világa	2016.06.30.
2.	DTX	angol	ismeretterjesztő	2016.06.30.
3.	Discovery HD Showcase	magyar	ismeretterjesztő	2016.06.30.
4.	Discovery Science HD	magyar/angol	ismeretterjesztő	2016.06.30.
5.	Animal Planet HD	magyar	ismeretterjesztő	2016.06.30.
6.	Chasse et Peche	francia	halászat és vadászat	2016.06.30.
7.	ORF2	német	hírek, időjárás	2016.06.30.
8.	DaVinci Learning	magyar	ismeretterjesztő	2016.06.30.
9.	IDx HD	magyar	ismeretterjesztő	2016.06.30.

...

DIGITÁLIS MESE PROGRAMCSOMAG (D7)

A MESE programcsomag csak digitális Set-Top Box vagy DVB-C tunerrel rendelkező televízió készülékek esetén CA modul segítségével fogható.

Az előfizetés feltétele a Minimál, az ALAP, a DIGITÁLIS MIX vagy a DIGITÁLIS KÖZSZOLGÁLATI programcsomagra való előfizetés.

Ssz.	Műsor neve	nyelve	jellege	A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
1.	Minimax/C8	magyar	rajz- és gyermekfilmek / sorozatok	2016.06.30.
2.	Cartoon Network	magyar	rajz / klasszikus filmek	2016.06.30.
3.	Jim Jam	angol	mese	2016.06.30.
4.	Smile Of A Child	angol	mese	2016.06.30.
5.	Baby TV	francia	0-3 éves kisgyermeknek és szüleinek	2016.06.30.
6.	Duck TV	angol	mese	2016.06.30.
7.	Nickelodeon	magyar	mese	2016.06.30.
8.	Nick Jr	magyar	mese	2016.06.30.

...

DIGITÁLIS IKO PROGRAMCSOMAG (D11)

A DIGITÁLIS IKO programcsomag csak digitális Set-Top Box vagy DVB-C tunerrel rendelkező televízió készülékek esetén CA modul segítségével fogható. Az előfizetés feltétele a Minimál, az ALAP, a DIGITÁLIS MIX vagy a DIGITÁLIS KÖZSZOLGÁLATI programcsomagra való előfizetés.

Ssz.	Műsor neve	nyelve	jellege	A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
1.	Cool	magyar	szórakoztató	2016.06.30.
2.	Film+2	magyar	filmek	2016.06.30.
3.	RTL+	magyar	sorozatok, magazin	2016.06.30.
4.	DoQ	magyar	ismeretterjesztő	2016.06.30.
5.	Muzsika TV	magyar	zene	2016.06.30.
6.	RTL Klub	magyar	hírek, magazinm., riportok, filmek	2016.06.30.
7.	Nick Jr.	magyar	mese	2016.06.30.

...
 b.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak és költségek térítése:
 ...

Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj	egyedi megállapodás alapján a felhasznált anyag költség + szerelési munkadíj		
DVB-C Set-Top Box / CA modul letéti díja (óvadék)	8.000 Ft	---	8.000 Ft
DVB-C Set-Top Box (CONAX)/ CA modul megtérítési díja	11.811 Ft	27%	15.000 Ft
DVB-C Set-Top Box (FTA) megtérítési díja	10.394 Ft	27%	13.200 Ft
Dekódoló kártya megtérítési díja	3.543 Ft	27%	4.500 Ft
2. és 3. dekódoló kártya havi bérleti díja	236 Ft/hó/db	27%	300 Ft/hó/db
2. és 3. CA modul (CONAX) havi bérleti díja	354 Ft/hó/db	27%	450 Ft/hó/db
2. és 3. DVB-C Set-Top Box (CONAX) havi bérleti díja	354 Ft/hó/db	27%	450 Ft/hó/db
DVB-C Set-Top Box (FTA) havi bérleti díja	157 Ft/hó/db	27%	200 Ft/hó/db
Kiszállási díj	2.889 Ft	27%	3.670 Ft
Kihelyezett hírközlési készülékek javítási díja	tényleges javítási költség		
Kihelyezett hírközlési készülék távirányító díj / db (nem javítható)	4.535 Ft	27%	5.760 Ft
Kihelyezett hírközlési készülék tápegység díj / db.	945 Ft	27%	1.200 Ft
Kihelyezett hírközlési készülék csomagolása díj /db	302 Ft	27%	384 Ft
Kihelyezett hírközlési készülék kezelési útmutató / db.	302 Ft	27%	384 Ft
Kihelyezett hírközlési készülék RF kábel díj / db	189 Ft	27%	240 Ft
21 pólusú EUROSCART kábel megtérítési díja / db	283 Ft	27%	360 Ft
HDMI kábel megtérítési díja /db.	787 Ft	27%	1.000 Ft
Előfizető által fizetendő kötbér	a jogosulatlan jel- vagy szolgáltatás átengedéssel, illetve jogellenes jelvételezéssel érintett programcsomag hat havi díja 20%-ának megfelelő összeg		

Internet hozzáférés (ellátás)

Törzsdokumentum

6.3.2. ...

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

Amennyiben a bejelentés, panasz kivizsgálására (pl. harmadik fél bevonása miatt) a 30 nap nem elegendő, a Szolgáltató – a 30 napon belül – köteles írásban értesíteni az Előfizetőt az ügy elintézésének várható időpontjáról.

Ha a hibabejelentés kivizsgálása vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges, és a Szolgáltató által a 6.1.1.3. pont szerinti értesítésben javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a 6.1.1.4. pontban meghatározott határidőbe.

Ha a hibabejelentés kivizsgálása vagy a hiba kijavítása időpontjában az előzőek szerint a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a 6.1.1.4. pontban meghatározott határidőbe.

Ha a helyszíni vizsgálat vagy hiba kijavítása az Előfizető érdekkörébe tartozó okból meghiúsul, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

...

8. A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítéváltással kapcsolatos **eljárások** részletes szabályai

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

...

9.9. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik

...

i) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik,

j) ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezd, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

9.10. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik

...

k) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik,

l) ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezd, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

12. Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei

12.4. Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

12.4.4. Ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezd, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

...

Szarvas, 2016. március 25.

Tisztelettel:

Sinkovics Mihály
 ügyvezető igazgató